

SERVISNÁ ZMLUVA**poskytovaná pri prevádzke Informačného systému CIP**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Objednávateľ

obchodné meno: Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava

IČO: 00 164 381

v mene ktorého koná: Prof. Ing. Ján Mikolaj, CSc., podpredseda vlády a minister školstva

bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava 7000065236/8180

osoba oprávnená rokovať: Ing. Róbert Szabó, riaditeľ odboru IHPVaV

Poskytovateľ

obchodné meno: Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Sídlo: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11

právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO: 35 796 120

DIČ: 2020234832

IČ DPH: SK 2020234832

zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 22494/B

v mene ktorého koná: Ing. Peter Prónay – konateľ

Ing. Jozef Ulbricht - konateľ

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č.ú. 2624530340/1100

osoba oprávnená rokovať: Ing. Miloš Radošinský, account manager

uzavierajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

túto

**zmluvu o službách
poskytovaných pri prevádzke Informačného systému CIP**

ČI.1

Služby

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke Informačného systému a portálu CIP (ďalej len CIP) na základe článku VI, bod 1, (1) c súťažných podkladov č. CD-2007-6692/13494-1:25 k užšej súťaži č. 01057 – MUS, odplatne poskytovať tieto služby:

- aa) mimozáručné opravy chýb aplikačného programového vybavenia CIP,
- ab) úpravy aplikačného programového vybavenia CIP na základe legislatívnych zmien realizovaných prostredníctvom priamej novelizácie § 26 Informačné zabezpečenie výskumu a vývoja Zákona č.172/2005 Z.z.
- ac) prevádzkovanie help-desku
- ad) ostatné úpravy aplikačného programového vybavenia CIP

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb je uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy.

1.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

ČI.2

Spôsob poskytovania služieb

2.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude: Ing. Danica Zendulková z CVTI SR.

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- 2.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV CIP,
- 2.1.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV CIP,
- 2.1.3. potvrdzoval výkazy prác,
- 2.1.4. na základe doporučenia helpdesku predkladal poskytovateľovi hlásenie o probléme podľa prílohy č.1
- 2.1.5. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- 2.1.6. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV CIP a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

2.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: Ing. Ján Dubaj

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- 2.2.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV CIP,
- 2.2.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV CIP,



- 2.2.3. vypracovával stanoviská k hláseniam o probléme
 - 2.2.4. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV CIP a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 2.3. Úpravy APV CIP budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Návrhy budú predkladané vo forme určenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Ku každému návrhu na úpravu APV CIP vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- 2.3.1. či navrhovanú úpravu APV CIP považuje za realizovateľnú,
 - 2.3.2. podmienky realizácie úpravy APV CIP.
- 2.4. Pri úpravach APV CIP projektív manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.
- 2.5. O činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav APV CIP bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať výkaz prác podľa vzoru určeného v Prílohe č.3 tejto zmluvy. Výkaz prác vyhotovený za obdobie kalendárneho mesiaca bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa, a to vždy najneskôr v 5 pracovný deň po uplynutí mesiaca, za ktorý sa výkaz vyhotovil. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému výkazu prác budú prerokované tak, aby výkaz prác bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 7 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od predloženia výkazu prác tento nepotvrdí a ani neoznami námietky k tomuto výkazu, posledným dňom uvedenej lehoty sa výkaz prác považuje za potvrdený objednávateľom.
- 2.6. Opravy chýb APV CIP budú vykonávané na základe hlásenia, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Hlásenia budú predkladané vo forme určenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Ku každému hláseniu vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- 2.6.1. podmienky realizácie opravy
- 2.7. Pri opravách projektív manažéri dohodnú podmienky realizácie požadovanej opravy.
- 2.8. O činnosti poskytovateľa pri realizácii opravy chyby, ktorá nespadá do kategórie chýb v zmysle prílohy č.1., bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať výkaz prác podľa vzoru určeného v Prílohe č.3 tejto zmluvy. Výkaz prác vyhotovený za obdobie kalendárneho mesiaca bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa, a to vždy najneskôr v 5 pracovný deň po uplynutí mesiaca, za ktorý sa výkaz vyhotovil. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému výkazu prác budú prerokované tak, aby výkaz prác bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 7 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od predloženia výkazu prác tento nepotvrdí a ani neoznami námietky k tomuto výkazu, posledným dňom uvedenej lehoty sa výkaz prác považuje za potvrdený objednávateľom.
- 2.9. Služba prevádzkovania help-desku bude poskytovaná podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.10. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.

- 2.11. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

ČI.3

Súčinnosť objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 3.1.1. najneskôr od 2 hodín zabezpečí pripravenosť pracoviska
 - 3.1.2. najneskôr od 2 hodín umožní poskytovateľovi prístup k miestu výkonu,
 - 3.1.3. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
 - 3.1.4. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV CIP,
 - 3.1.5. poskytne potrebnú súčinnosť pre diaľkovú údržbu APV CIP poskytovateľom
 - 3.1.6. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - 3.1.7. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV CIP.
- 3.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV CIP - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú poskytovateľovi zvýšené náklady, objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v bode 5.3.

ČI.4

Odobzdávanie úprav APV CIP objednávateľovi

- 4.1. Realizované úpravy APV CIP bude poskytovateľ odovzdávať objednávateľovi vykonaním odovzdávacích testov.
- 4.2. Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
- 4.3. Neúčast' objednávateľa na odovzdávacom teste, na vykonanie ktorého bol včas pozvaný, nebráni vykonaniu tohto testu.
- 4.4. Ak sa pri odovzdávacom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV CIP, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
- 4.5. Ak sa pri odovzdávacom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady podľa bodu 4.4, realizácia úpravy APV CIP sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávateľovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odovzdávacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV CIP do prevádzky a prípadne dojedajú primeranú lehotu na odstránenie väd.
- 4.6. Pri prevzatí úpravy APV CIP do prevádzky bude objednávateľovi odovzdaná aktualizácia používateľskej dokumentácie.

- 4.7. Pri používaní úprav APV CIP realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelenej pre používanie APV CIP.

ČI.5

Cena za služby a spôsob jej platenia

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 1.1, s výnimkou služieb úprav APV CIP (bod 1.1.ab), bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny rok, a to:
- a) v období od začatia poskytovania služieb do ukončenia platnosti zmluvy podľa bodu 10.1
- cena bez DPH 60 000,- Sk
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby úprav APV CIP (bod 1.1.ad) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 5.3 (*jednotka*) a výkonu príslušných prác podľa potvrdených výkazov prác.
- 5.3. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na týchto sadzbách pre činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav APV CIP:
- 5.3.1. za 1 hodinu výkonu prác:
- cena bez DPH 1250,- Sk
- 5.4. Objednávateľ bude cenu podľa bodu 5.1 a 5.2 platiť tak, že vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca zaplatí paušálnu sumu podľa bodu 5.1 a cenu určenú podľa bodov 5.2 a 5.3 pri použití potvrdeného výkazu prác za uplynulý kalendárny mesiac. K cenám bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Faktúry poskytovateľa budú mať splatnosť 21 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 5.5. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.

ČI.6

Záruka

- 6.1. Poskytovateľ vo vzťahu k úpravam APV CIP poskytuje záruku so záručnou dobou v trvaní 36 mesiacov od odovzdania úpravy objednávateľovi. Podmienky a rozsah záruky sú zhodné s podmienkami a rozsahom záruky na APV CIP.

ČI.7

Ochrana informácií

- 7.1. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane informáciu, ktorá nie je verejne známou a túto informáciu písomne označí ako dôvernú (ďalej "dôverná informácia"), druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:
- a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
- b) ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
- c) ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,

- d) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
- e) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach
- f) ak treťou osobou bude osoba, ktoré vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti,
- g) ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií
- h) ak treťou osobou bude spoločnosť patriaca do koncernu (skupiny) Siemens
- i) ak pôjde o poskytnutie alebo sprístupnenie informácií a možnosti spojenia s kontaktnou osobou objednávateľa a tieto informácie budú tretím osobám poskytované alebo sprístupňované na účely referencií, propagácie alebo informovania verejnosti,

inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila.

- 7.2. Dôvernými informáciami budú aj ustanovenia tejto zmluvy a ich prípadné zmeny a doplnenia obsiahnuté v dodatkoch k tejto zmluve. Tieto informácie bude bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany možné tretej osobe poskytnúť alebo sprístupniť iba v prípadoch uvedených v bode 7.1.
- 7.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 7.4. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.
- 7.5. Objednávateľ upozornil poskytovateľa, že pri plnení povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy bude prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (v znení neskorších predpisov) a poučil ho o povinnostiach vyplývajúcich z tohto zákona.

Objednávateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy a ktoré podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (v znení neskorších predpisov) vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby poskytovateľ pri osobných údajov mohol riadne plniť zákonné a zmluvné povinnosti pri ochrane osobných údajov.

Čl.8

Následky porušenia zmluvných povinností

- 8.1. Ak poskytovateľ bude pri oprave chýb APV CIP v omeškaní, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z mesačného paušálu za každý deň omeškania, najviac však 30 000 Sk. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.

- 8.2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav APV CIP v omeškaní s ich odovzdaním objednávateľovi, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z mesačného paušálu za každý deň omeškania, najviac však 30 000 Sk. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.
- 8.3. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.
- 8.4. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa o viac ako 30 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.

ČI.9

Zodpovednosť za škody

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu bude daná iba v prípade zavinenej priamej škody a že najvyššia výška náhrady škody, ktorú si môže poškodená strana nárokovať a ktorú musí druhá zmluvná strana nahradiť, je celkovo 100 000,- Sk, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát.

ČI.10

Platnosť zmluvy

- 10.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú od 1.4.2008 do 1.4.2015
- 10.2. Každá zo zmluvných strán môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu, písomná výpoveď však môže byť druhej zmluvnej strane doručená až po uplynutí 18 kalendárnych mesiacov odo dňa začatia poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota je šesťmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

ČI.11

Osobitné dojednania

- 11.1. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a/alebo medzinárodných právnych predpisov, najmä ustanovení exportnej kontroly.
- 11.2. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s tretou osobou. Zmluvný partner poskytovateľa sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

ČI.12

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb,
- Príloha č. 2 Vzor hlásenia problému a požiadavky zmeny APV CIP

Príloha č. 3 Vzor výkazu prác,

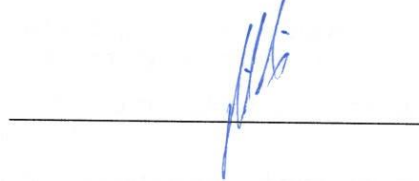
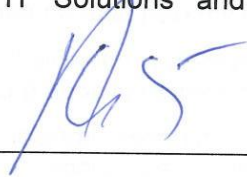
- 12.2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 12.3. Závazkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (v znení neskorších predpisov).
- 12.4. Táto zmluva sa podpisuje v 5 vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží 3 vyhotovenia a dodávateľ obdrží 2 vyhotovenia.

V Bratislave dňa 3,1 AUG. 2007

V Bratislave dňa 3,1 AUG. 2007

Za Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Za Ministerstvo školstva SR



Ing. Emil Fitoš
Segment Director
Public Sector & Healthcare
v zastúpení spoločnosti

Prof. Ing. Ján Mikolaj, CSc.
podpredsa vlády a minister školstva



Ing. Marian Haviernik
Commercial Director
Public Sector & Healthcare
v zastúpení spoločnosti

Siemens IT Solutions
and Services, s.r.o.
Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
IČO: 35 796 120
-23-



Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb

Mimozáručné opravy chýb aplikačného programového vybavenia CIP:

- analýza chýb v individuálnych aplikáciách, identifikácia druhu a miesta chyby
- odstraňovanie chýb v individuálnych aplikáciách
- poskytovateľ nebude povinný odstraňovať chyby APV CIP, ktoré boli spôsobené:
 - softvérovými a hardvérovými produktmi, nachádzajúcimi sa v správe objednávateľa, ktoré neboli predmetom tejto zmluvy a ani za závady týchto produktov,
 - produktmi iných spoločností a ani za závady týchto produktov, s výnimkou produktov iných spoločností dodaných v rámci dodávky CIP,
 - poškodením predmetu zmluvy, alebo jeho odcudzením, okrem prípadov, kedy poškodenie alebo odcudzenie spôsobí poskytovateľ, osoby poverené poskytovateľom, alebo subdodávateľ poskytovateľa,
 - závadami vo funkčnosti predmetu zmluvy vyvolané poruchou servera, počítačov (ktoré nie sú predmetom dodávky tejto zmluvy), elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou užívateľa, počítačovými vírusmi, a ani za stratu a poškodenie dát spôsobených uvedenými poruchami, alebo spôsobených preplnením diskových médií,
 - za vykonané operácie na predmete zmluvy, ktoré nie sú obsiahnuté v aktuálnej užívateľskej dokumentácii a spôsobili závalu predmetu zmluvy, prípadne stratu alebo poškodenie dát,
 - závadami vo funkčnosti predmetu zmluvy, prípadne stratou alebo poškodením dát, ktoré boli spôsobené zásahmi do predmetu zmluvy inými osobami, ako zamestnancami poskytovateľa, alebo ním poverenými osobami,
 - časťami predmetu zmluvy zmenenej alebo rozšírenej objednávateľom resp. užívateľom bez písomného súhlasu poskytovateľa, ak práve tieto zmeny alebo rozšírenia spôsobili závady vo funkčnosti predmetu zmluvy,
 - transportom systému, nehodou, živelnou pohromou, vyššou mocou a pod.

Úpravy aplikačného programového vybavenia CIP:

- úpravy aplikačného programového vybavenia CIP na základe legislatívnych zmien realizovaných prostredníctvom priamej novelizácie §26 Informačné zabezpečenie výskumu a vývoja Zákona č.172/2005 Z.z.

Prevádzkovanie help-desku:

- helpdesk bude prevádzkovaný na webovej stránke v pracovných dňoch v čase od 8 do 16 hod
- helpdesk je určený pre administrátora prevádzkovateľa, ktorý do webovej stránky helpdesku popíše požiadavku v štrukturovanej forme
- Pracovník poskytovateľa je povinný odpovedať na požiadavku do 3 pracovných dní

- Typy požiadaviek na helpdesk môžu byť:
 - vzdialené konzultácie
 - popis vzniknutého problému pri prevádzke APV
 - podpora centrálnej prevádzky

Ostatné úpravy aplikačného programového vybavenia CIP:

- vývoj systému
- zmeny CIP-u pri nových verziách
- zmeny CIP-u pri organizačných zmenách v organizácii
- preškolenie používateľov nových a modifikovaných častí aplikačného softvéru
- konfigurácia a parametrizácia aplikácie podľa meniacich sa požiadaviek objednávateľa
- aktualizácia dokumentácie týkajúcej sa aplikačného programového vybavenia

Príloha č. 2. Vzor hlásenia problému a požiadavky zmeny APV CIP

SIEMENS

Názov realizačného projektu

Hlásenie problému			Číslo hlásenia:	
Predmet problému				
Produkt / Modul / Transakcia:		Dokumentácia:		
Problém nahlásil	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis problému:				
Prílohy k hláseniu:				

Stanovisko SITS:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za zákazníka:			Za Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Hlásenie problému_real



SIEMENS

Názov realizačného projektu

Požiadavka na zmenu			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny				
Produkt a jeho verzia:			Dokumentácia:	
Meno žiadateľa zmeny	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko SITS:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za zákazníka:			Za Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Požiadavka na zmenu_real



SIEMENS

P l n o m o c e n s t v o

Spoločnosť:

obchodné meno:

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

sídlo:

851 01 Bratislava, Einsteinova 11

právna forma:

spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO:

35 796 120

DIČ:

2020234832

zápis v registri:

obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro vložka číslo: 22494/B

v mene ktorého koná:

Ing. Peter Prónay - konateľ,
Ing. Jozef Ulbricht - konateľ
Ing. Viktor Birnstein - konateľ

udefuje
zamestnancovi

Ing. Marianovi Haviernikovi

narod: 10.11.1973

plnomocenstvo

na to, aby ako zástupca spoločne s ďalším splnomocneným zástupcom konal za spoločnosť **Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.** pri:

a) uzavieraní zmlúv, na základe ktorých bude spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. zhotovovať dielo, dodávať tovar alebo poskytovať služby v oblasti informačných technológií, pričom cena dojednaná za plnenie spoločnosti Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. nie je vyššia ako **10.000.000,-Sk** (bez DPH),

b) vyhotovovaní a predkladaní ponúk smerujúcich k uzavretiu zmlúv uvedených pod a),

c) uzavieraní zmlúv, na základe ktorých bude druhá zmluvná strana zhotovovať dielo, dodávať tovar alebo poskytovať služby v oblasti informačných technológií, pričom cena dojednaná za takéto plnenie nie je vyššia ako **10.000.000,-Sk** (bez DPH).

V Bratislave, **07 FEB. 2007**

V Bratislave, **07 FEB. 2007**

.....
Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Ing. Peter Prónay – konateľ

.....
Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Ing. Jozef Ulbricht - konateľ

Prijatie plnomocenstva: V Bratislave, **7.2.2007**

.....
.....

Handwritten signature

Plnomocenstvo

Spoločnosť:

obchodné meno:

sidlo:

právna forma:

IČO:

DIČ:

zápis v registri:

v mene ktorého koná:

Siemens Business Services s.r.o.

830 07 Bratislava, Stromová 9

spoločnosť s ručením obmedzeným

35 796 120

2020234832

obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I

oddiel: Sro vložka číslo: 22494/B

Ing. Peter Prónay - konateľ,

Ing. Jozef Ulbricht - konateľ

Ing. Viktor Birnstein - konateľ

udeľuje
zamestnancovi

Ing. Emilovi Fitošovi

narod: 28.5.1964

plnomocenstvo

na to, aby ako zástupca spoločne s ďalším splnomocneným zástupcom konal za spoločnosť Siemens Business Services s.r.o. pri:

a) uzavieraní zmlúv, na základe ktorých bude spoločnosť Siemens Business Services s.r.o. zhotovovať dielo, dodávať tovar alebo poskytovať služby v oblasti informačných technológií, pričom cena dojednaná za plnenie spoločnosti Siemens Business Services s.r.o. nie je vyššia ako 10.000.000,-Sk (bez DPH),

b) vyhotovovaní a predkladaní ponúk smerujúcich k uzavretiu zmlúv uvedených pod a).

V Bratislave, 27.11.2006

V Bratislave, 27.11.2006

.....
Siemens Business Services s.r.o.
Ing. Peter Prónay - konateľ

.....
Siemens Business Services s.r.o.
Ing. Jozef Ulbricht - konateľ

Prijatie plnomocenstva: V Bratislave, 27.11.06

Prónay



OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: Jozef Ulbricht, r.č. 701101/9466, bytom Bratislava - Ružinov, Sv. Vincenta 5849/2, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, ktorý(á) listinu predomnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo O 1003351/2006.

Bratislava dňa 27.11.2006

Mgr. Barbora Kubínová
zamestnanec poverený notárom
Mgr. Viktóriou Kubovskou



OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: Ing. Peter Prónay, r.č. 511209/119, bytom Bratislava - Karlova Ves, Čarskeho 3465/3, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, ktorý(á) listinu predomnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo O 1003353/2006.

Bratislava dňa 27.11.2006

Mgr. Barbora Kubínová
zamestnanec poverený notárom
Mgr. Viktóriou Kubovskou

