

Číslo zmluvy Objednávateľa: \_\_\_\_\_

Číslo zmluvy Poskytovateľa: Z0172-PUB-06/07

## ZMLUVA O SLUŽBÁCH

### poskytovaných pri prevádzke Informačného systému CRŠ

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

#### Objednávateľ:

obchodné meno: Ministerstvo školstva Slovenskej republiky  
sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava  
IČO: 00 164 381  
v mene ktorého koná: Ján Mikolaj  
minister školstva  
bankové spojenie: Štátna pokladnica – 7000065236/8180

#### Poskytovateľ:

obchodné meno: Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.  
sídlo: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11  
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným  
IČO: 35 796 120  
DIČ: 2020234832  
IČ DPH: SK 2020234832  
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I  
oddiel: Sro, vložka číslo: 22494/B  
v mene ktorého koná: Ing. Emil Fitoš  
Segment Director  
Public Sector & Healthcare  
v zastúpení spoločnosti  
Ing. Marian Haviernik  
Commercial Director  
Public Sector & Healthcare  
v zastúpení spoločnosti

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č.ú. 2624530340/1100

uzavierajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

túto

**zmluvu o službách  
poskytovaných pri prevádzke Informačného systému CRŠ**

**ČI.1**

**Definície pojmov**

**Informačný systém CRŠ** (ďalej aj „IS CRŠ“) je informačný systém zhotovený poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu.

**Aplikačné programové vybavenie IS CRŠ** (ďalej aj „APV IS CRŠ“) je dielo vytvorené poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu na to, aby IS CRŠ poskytoval požadované funkcie.

**ČI.2**

**Služby**

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke APV IS CRŠ odplatne poskytovať služby
  - aa) opravy chýb APV IS CRŠ, (okrem chýb spôsobených pracovníkmi poskytovateľa)
  - ab) úpravy APV IS CRŠ,
- 2.2. Podrobnejšie určenie služieb podľa bodu 2.1 je uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že rutinné činnosti potrebné pre prevádzku APV IS CRŠ budú zabezpečované pracovníkmi objednávateľa.
- 2.4. Podrobnejšie určenie rutinných činností podľa bodu 2.3 je uvedené v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
- 2.5. V prípade, že si objednávateľ u poskytovateľa objedná aj výkon rutinných činností podľa bodu 2.3 tejto zmluvy, objednávateľ zaplatí zhotovoviteľovi za ich výkon rovnakú cenu, ako za služby poskytnuté podľa bodu 2.1
- 2.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

**ČI.3**

**Spôsob poskytovania služieb**

- 3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude [REDACTED]
- 3.2. Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:
  - 3.2.1. predkladal návrhy na úpravy APV IS CRŠ
  - 3.2.2. predkladal hlásenia o probléme



- 3.2.3. dohodoval podmienky realizácie úprav APV IS CRŠ,
  - 3.2.4. potvrdzoval výkazy prác,
  - 3.2.5. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
  - 3.2.6. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV IS CRŠ a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 3.3. Projektovým manažérom poskytovateľa bude Ing. Ján Dubaj
- Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:
- 3.3.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV IS CRŠ,
  - 3.3.2. dohodoval podmienky realizácie úprav APV IS CRŠ,
  - 3.3.3. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV IS CRŠ a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 3.4. Úpravy APV IS CRŠ budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Návrhy budú predkladané vo forme určenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Ku každému návrhu na úpravu APV IS CRŠ vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- 3.4.1. či navrhovanú úpravu APV IS CRŠ považuje za realizovateľnú,
  - 3.4.2. odhad časovej náročnosti uvedenej úpravy v človekohodinách
- 3.5. O činnosti poskytovateľa bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať výkaz prác podľa vzoru určeného v Prílohe č.4 tejto zmluvy. Výkaz prác vyhotovený za obdobie kalendárneho mesiaca bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa, a to vždy najneskôr v 5. pracovný deň po uplynutí mesiaca, za ktorý sa výkaz vyhotovil. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému výkazu prác budú prerokované tak, aby výkaz prác bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 7 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od predloženia výkazu prác tento nepotvrdí a ani neoznámí námietky k tomuto výkazu, posledným dňom uvedenej lehoty sa výkaz prác považuje za potvrdený objednávateľom.
- 3.6. Poskytovateľ nebude v omeškani, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.7. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.



#### ČI.4

##### Súčinnosť objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
  - 4.1.1. najneskôr od 1.9.2007 zabezpečí pripravenosť pracoviska (t.z. pripravenosť infraštruktúry na implementáciu úprav APV IS CRŠ)
  - 4.1.2. najneskôr od 1.9.2007 umožní poskytovateľovi prístup na pracovisko
  - 4.1.3. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
  - 4.1.4. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV IS CRŠ,
  - 4.1.5. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
  - 4.1.6. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV IS CRŠ.
- 4.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV IS CRŠ - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú poskytovateľovi zvýšené náklady, objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v bode 6.2

#### ČI.5

##### Odobzďavanie úprav APV CRŠ objednávateľovi

- 5.1. Realizované úpravy APV CRŠ bude poskytovateľ odovzďavať objednávateľovi vykonaním odovzďavacích testov.
- 5.2. Odovzďavacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
- 5.3. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa na odovzďavacom teste, na vykonanie ktorého bol zhotoviteľom pozvaný najmenej 5 pracovných dní pred termínom konania odovzďavacieho testu. Neúčast' takto pozvaného objednávateľa nebráni vykonaniu odovzďavacieho testu.
- 5.4. Ak sa pri odovzďavacom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV CRŠ, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odovzďavací test.
- 5.5. Ak sa pri odovzďavacom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady podľa bodu 5.4 realizácia úpravy APV CRŠ sa bude považovať za vykonanú a za odovzďanú objednávateľovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odovzďavacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV CRŠ do prevádzky a prípadne dojedajú primeranú lehotu na odstránenie väd.
- 5.6. Pri prevzatí úpravy APV CRŠ do prevádzky bude objednávateľovi odovzďaná aktualizácia používateľskej dokumentácie. Objednávateľovi nebudú odovzďané zdrojové kódy počítačových programov.
- 5.7. Pri používaní úprav APV CRŠ realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelenej pre používanie APV CRŠ.

## Čl.6

### Cena za služby a spôsob jej platenia

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 2.1 a 2.5 bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6.2 a počtu hodín výkonu príslušných prác podľa potvrdených výkazov prác, ktoré ročne neprekročia 344 hodín.
- 6.2. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na tejto sadzbe za 1 hodinu výkonu prác:  
2900,- Sk bez DPH
- 6.3. Objednávateľ bude cenu podľa bodu 6.1 platiť tak, že vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca zaplatí cenu určenú podľa bodov 6.1 a 6.2 pri použití potvrdeného výkazu prác za uplynulý kalendárny mesiac. K cenám bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Faktúry poskytovateľa budú mať splatnosť 21 dní odo dňa ich doručenia objednávatelovi.
- 6.4. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.

## Čl.7

### Záruka

- 7.1. Poskytovateľ vo vzťahu k úpravám APV IS CRŠ poskytuje záruku so záručnou dobou v trvaní 6 mesiacov od odovzdania úpravy objednávateľovi

## Čl.8

### Ochrana informácií

- 8.1. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane informáciu, ktorá nie je verejne známou a túto informáciu písomne označí ako dôvernú (ďalej "dôverná informácia"), druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:
  - a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
  - b) ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
  - c) ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,
  - d) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
  - e) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
  - f) ak treťou osobou bude osoba, ktoré vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanania mlčanlivosti,
  - g) ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií,
  - h) ak treťou osobou bude spoločnosť patriaca do koncernu (skupiny) Siemens



- i) ak pôjde o poskytnutie alebo sprístupnenie informácií o predmete a cene zmluvy a možnosti spojenia s kontaktnou osobou objednávateľa a tieto informácie budú tretím osobám poskytované alebo sprístupňované len na účel referencie pre poskytovateľa do tendrov obdobného charakteru, aký má predmet tejto zmluvy

inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila.

- 8.2. Dôvernými informáciami budú aj ustanovenia tejto zmluvy o cenách a ich prípadné zmeny a doplnenia obsiahnuté v dodatkoch k tejto zmluve. Tieto informácie bude bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany možné tretej osobe poskytnúť alebo sprístupniť iba v prípadoch uvedených v bode 8.1.
- 8.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.
- 8.5. Objednávateľ upozornil poskytovateľa, že pri plnení povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy bude prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (v znení neskorších predpisov) a poučil ho o povinnostiach vyplývajúcich z tohto zákona.

Objednávateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy a ktoré podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (v znení neskorších predpisov) vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby poskytovateľ pri spracovaní osobných údajov mohol riadne plniť zákonné a zmluvné povinnosti pri ochrane osobných údajov.

## ČI.9

### Následky porušenia zmluvných povinností

- 9.1. Ak poskytovateľ bude pri oprave chýb APV IS CRŠ v omeškaní so zahájením servisného zásahu, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- Sk za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 25 000,- Sk. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.
- 9.2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav APV IS CRŠ v omeškaní s ich odovzdaním objednávateľovi, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- Sk za každý deň omeškania, najviac však do výšky 25 000,- Sk. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.
- 9.3. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.
- 9.4. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa o viac ako 30 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.

## ČI.10

### Zodpovednosť za škody

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu bude daná iba v prípade zavinenej priamej škody a že najvyššia výška náhrady škody, ktorú si môže poškodená strana nárokovať a ktorú musí druhá zmluvná strana nahradiť, je celkovo 100 000,- Sk, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát.

## ČI.11

### Platnosť zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 1 rok od uzavretia zmluvy.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu, písomná výpoveď však môže byť druhej zmluvnej strane doručená až po uplynutí 3 kalendárnych mesiacov odo dňa začatia poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota je šesťmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.3. Odstúpenie od zmluvy je možné iba vo vzťahu k jednotlivkej úprave APV IS CRŠ a to:
- a) zo strany objednávateľa - ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV IS CRŠ o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 30 dní,
  - b) zo strany poskytovateľa - ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu APV IS CRŠ o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní.

## ČI.12

### Osobitné dojednania

- 12.1. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a/alebo medzinárodných právnych predpisov, najmä ustanovení exportnej kontroly.
- 12.2. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Zmluvný partner poskytovateľa sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

## ČI.13

### Záverečné ustanovenia

- 13.1. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 Služby zabezpečované poskytovateľom
  - Príloha č. 2 Rutinné činnosti potrebné pre prevádzku APV IS CRŠ zabezpečované objednávateľom
  - Príloha č. 3 Vzory formulárov Hlásenie problému a Požiadavka na zmenu
  - Príloha č.4 Výkonový list
- 13.2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

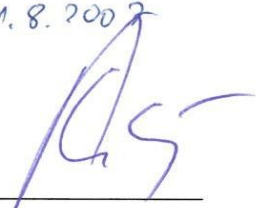


13.3. Závazkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (v znení neskorších predpisov).

13.4. Táto zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.

V Bratislave dňa: 31.8.2007

V Bratislave dňa: 31.8.2007

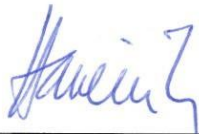


**Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.**

**Ministerstvo školstva Slovenskej republiky**

Ing. Emil Fitoš  
Segment Director  
Public Sector & Healthcare  
v zastúpení spoločnosti

Ján Mikolaj  
minister



**Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.**

Ing. Marian Haviernik  
Commercial Director  
Public Sector & Healthcare  
v zastúpení spoločnosti





**Služby zabezpečované poskytovateľom**

1. Analýza chýb v APV IS CRŠ, identifikácia druhu a miesta chyby
2. Odstraňovanie chýb v APV IS CRŠ
3. Konfigurácia a parametrizácia IS CRŠ podľa meniacich sa požiadaviek objednávateľa.
4. Konzultácie z oblasti systémovej správy operačných systémov, databázových systémov a počítačovej siete
5. Vykonávanie úprav APV IS CRŠ na základe požiadaviek objednávateľa
6. Zaškoľovanie používateľov nových a modifikovaných častí APV IS CRŠ
7. Tvorba a aktualizácia dokumentácie týkajúcej sa úprav APV IS CRŠ

**Rutinné činnosti potrebné pre prevádzku APV IS CRŠ  
zabezpečované objednávateľom**

1. Podpora správcov systému na verejných vysokých školách pri údržbe databáz a údržbe aplikácie IS CRŠ
2. Telefonická poradenská služba (hot-line) pre pracovníkov verejných vysokých škôl
3. Analytická a metodická podpora pri prevádzke IS CRŠ
4. Konzultačná podpora pri konverzii údajov a používaní príslušných nástrojov
5. Podpora správcov systému na verejných vysokých školách pri spravovaní a údržbe číselníkov používaných pre potreby IS CRŠ
6. Podpora správcov systému pri tvorbe dátových dávok určených pre import do IS CRŠ
7. Testovanie dátových dávok určených pre import do IS CRŠ
8. Import dátových dávok do IS CRŠ
9. Podpora správcov systému na verejných vysokých školách pri ďalšom rozvoji IS CRŠ
10. Zálohovanie systému APV IS CRŠ
11. Zálohovanie databázy APV IS CRŠ
12. Inštalácia systémových a bezpečnostných záplat APV IS CRŠ



## Vzor formuláru Hlásenie problému

**SIEMENS**

Názov realizačného projektu

<b>Hlásenie problému</b>			Číslo hlásenia:		
<b>Predmet problému</b>					
Produkt / Modul / Transakcia:				Dokumentácia:	
<b>Problém nahlásil</b>	<b>Pracovisko</b>	<b>Dátum</b>	<b>Telefón</b>	<b>Email</b>	
<b>Popis problému:</b>					
<b>Prílohy k hláseniu:</b>					

<b>Stanovisko SITS:</b>			
<b>Vplyv na náklady</b>		<b>Vplyv na termíny</b>	
<b>Odhad vykonal</b>	<b>Pracovisko</b>	<b>Dátum</b>	<b>Podpis</b>

<b>Potvrdenie o akceptovaní:</b>					
<b>Za zákazníka:</b>			<b>Za Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.:</b>		
<b>Meno</b>	<b>Podpis</b>	<b>Dátum</b>	<b>Meno</b>	<b>Podpis</b>	<b>Dátum</b>



## Vzor formuláru Požiadavka na zmenu

**SIEMENS**

Názov realizačného projektu

Požiadavka na zmenu			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny				
Produkt a jeho verzia:			Dokumentácia:	
Meno žiadateľa zmeny	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko SITS:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za zákazníka:			Za Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum



Vzor výkazu prác

**SIEMENS**

**VÝKONOVÝ LIST**

Osob. č.: \_\_\_\_\_ Č. projektu SITS: \_\_\_\_\_ Zákazník: \_\_\_\_\_

Meno: \_\_\_\_\_ Meno projektu: \_\_\_\_\_ Zúčtovací mesiac: \_\_\_\_\_

Dátum RR-MM-DD	Čas od - do	Čas na projekte	Čas na dodatčný Tam	Spät'	Miesto výkonu prác	Dátum a podpis zákazníka
Popis:						
Popis:						
Popis:						
Popis:						
Popis:						
Popis:						
Popis:						
Popis:						
Popis:						

Spolu: \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_ 0

Dátum / vystavil: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Dátum / vedúci projektu SITS \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Dátum / vedúci projektu zákazníka \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_