

Usmernenie k chybe o nezaslanom žiakovi

Úvod

V rámci **pravidelnej aktualizácie údajov** do Centrálného registra dochádza pri spracovaní zaslaných aktualizáčnych dávok do Rezortného informačného systému (RIS) k **zamietnutiu dávky** s nasledovným popisom dôvodu: „*Žiaka s EDUID 300XXXXXX ste nezaslali aktuálne do RIS. Je potrebné ho opätovne zaslať do RIS a v prípade, že už ukončil štúdium, je potrebné ho zaslať s vyplneným ukončením štúdia.*“

Zobrazenie tejto chyby vo Vašom školskom informačnom systéme (ŠIS) má za následok zamietnutie celej dávky. RIS nezapíše údaje o žiadnom žiakovi. Je potrebné odstrániť túto chybu a odoslať aktualizáciu dávku znovu.

Čo spôsobuje zobrazenie tejto chyby a ako ho odstrániť?

Zobrazenie danej chyby má väčšinou jednu z nasledovných príčin:

1. neboli zadané všetky povinné údaje pre žiaka a preto ho ŠIS neodoslala v aktualizáčnej dávke,
2. žiak už ukončil štúdium a ukončenie nebolo korektné zaslané,
3. škola opravovala údaje žiaka (meno, rodné číslo a pod.) a vygeneroval sa mu nový EDUID,
4. žiak bol v ŠIS zaevidovaný, bol poslaný do RISu, ale do školy nenastúpil a škola ho v ŠIS vyradila.

Prvým krokom je identifikovať žiaka, ktorého sa daný problém týka, podľa daného EDUID. aSc Agenda, ak pozná meno daného žiaka, Vám túto skutočnosť oznámi.

Ak ste urobili dôkladnú kontrolu a ste si naozaj istí, že žiaka s takým EDUID vo svojej ŠIS nemáte, pravdepodobne nastala príčina číslo 3.

1. Neboli zadané údaje pre žiaka

DÔVOD CHYBY: daný žiak nebol do RIS zaslaný Vaším ŠIS pravdepodobne z dôvodu, že neboli kompletne vyplnené povinné údaje. Z pohľadu RIS tento žiak nebol v aktualizáčnej dávke, a preto Vás systém vyzýva, aby ste žiakovi zadali ukončenie štúdia, i keď žiak na Vašej škole reálne ešte asi študuje. Alternatívou môže byť aj fakt, že ste vo Vašej ŠIS zrušili odosielanie daného žiaka do RIS.

RIEŠENIE: treba skontrolovať, aby daný žiak bol zasielaný do RIS. aSc Agenda upozorní na chyby pri zadaní žiaka vopred a je potrebné ich skontrolovať a opraviť. Informáciu ako skontrolovať, či problémom nie sú zle zadané údaje o žiakovi, nájdete v tomto usmernení:

https://www.minedu.sk/data/files/11240_20220502_chyby-v-ris_usmernenie.pdf

2. Neodoslanie ukončenia štúdia žiaka

DÔVOD CHYBY: daný žiak štúdium ukončil, ale nebolo mu zaslané ukončenie do RIS. Druhou možnosťou je, že bol zaslaný s ukončením v dávke, ktorá bola spracovaná s chybami alebo zamietnutá (žiadne údaje sa do RISu nezapísali).

RIEŠENIE: musíte daného žiaka znovu odoslať v aktualizáčnej dávke aj s korektným ukončením. !Pozor na dôvod ukončenia štúdia – nie všetky typy ukončenia sú povolené pre daný typ štúdia
Ak ste už žiaka z Vášho školského informačného systému vymazali, je potrebné ho znovu nahodiť.

3. Žiakovi bol vytvorený nový EDUID po oprave údajov

DÔVOD CHYBY: daného žiaka ste zaslali do RIS s inými údajmi, ako ste ho zaslali v minulosti. Napr. z dôvodu opravy mena, priezviska alebo rodného čísla.

RIS takéto údaje vyhodnotil ako novú fyzickú osobu a vygeneroval jej nový EDUID. Pri zaslaní aktualizáčnej dávky sa už zasiela opravený EDUID. RIS sa pri kontrole pýta, čo sa stalo s tým „starým“ žiakom (druhý EDUID).

RIEŠENIE: tím na MŠVVaŠ SR musí systémov spojiť oba EDUID, tzv. „stotožniť“ žiaka. Pošlite mail na aktualizacia_ris@minedu.sk s nasledovnými údajmi:

- EDUID školy / org. zložky, ktorej sa problém týka,
- EDUID žiaka – ak viete o ktorého žiaka sa jedná, uveďte celé meno alebo nový EDUID,
- Meno kontaktnej osoby zodpovednej za zasielanie údajov do Centrálného registra a telefonický kontakt.

4. Žiak bol v ŠIS zaevidovaný, bol poslaný do RISu, ale do školy nenastúpil a škola ho v ŠIS vyradila

DÔVOD CHYBY: daného žiaka ste zaslali do RIS aj keď bol do školy prihlásený. Zaevidovali ste ho v ŠIS a poslali do RIS. Po zistení, že do Vašej školy nenastúpi, neviete čo mu v ŠIS nastaviť. Táto situácia sa často týka odídencom z Ukrajiny.

RIEŠENIE: a) kým žiak fyzicky nenastúpi do Vašej školy neposielajte ho do RIS. V ascAgende k tomu slúži položka “Posielať do RIS túto osobu (dieťa/žiaka/poslucháča)” na karte RIS žiaka.

b) ak ste už žiaka, ktorý nenastúpil do RISu poslali, tak mu v ŠIS nastavte ukončenie s dátumom rovnakým ako sta dali dátum začiatku a odošlite dávku

Kontakty

Pokiaľ potrebujete konzultovať niektoré nejasnosti, prípadne problémy ohľadom prihlasovania do informačného systému RIS, informácie Vám poskytnú zamestnanci Centra podpory používateľov, Dátové centrum rezortu školstva, na bezplatnom telefónnom čísle: **0800 138 033**, prípadne na e-mailovej adrese: helpdesk@iedu.sk

Odpovede na Vaše otázky týkajúce sa obsahovej stránky aktualizácie údajov do Centrálného registra Vám budú zodpovedané na e-mailovej adrese aktualizacia_ris@minedu.sk.