

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI SUPERVÍZIA

Supervízia – odborná podpora, pomoc, spätná väzba, ktorá vedie k zvyšovaniu profesijných kompetencií odborných zamestnancov (ďalej len „OZ“) a pracovných tímov. Jej predpokladom je súhlas oboch zúčastnených strán (supervidovaného a supervidujúceho), vyžiadanie supervízie a zhoda supervidovaných a vedenia školského zariadenia pri výbere supervízora.
 Supervízor – osoba* poskytujúca supervíziu†, spĺňajúca stanovené kvalifikačné požiadavky a vo vzťahu k supervidovanému má zabezpečiť bezpečné prostredie a nezávislosť poskytovania supervízie.
 Supervidovaný – OZ alebo pedagogický zamestnanec (ďalej len „PZ“), skupina, tím, ktorému je poskytovaná supervízia.

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PRÍPRAVNÁ FÁZA SUPERVÍZIE

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec, pedagogický zamestnanec, škola, školské zariadenie/riaditeľ školy/riaditeľ šk. zariadenia	Indikácia a iniciovanie supervízie	<p>Supervíziu odbornej činnosti iniciuje OZ alebo PZ alebo školské zariadenie (riaditeľ alebo ním poverená osoba) z dôvodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potreby odbornej podpory, pomoci a verifikácie správnosti odborných postupov pri práci s dieťaťom, • potreby rozšíriť/doplniť možnosti prístupov a odborných postupov a alternatív práce pri jednotlivých prípadoch, • korigovania neefektívnych odborných postupov, • osobného rozvoja a podpory duševného zdravia, učenia sa, zbierania skúseností a nachádzania efektívnych riešení pri výkone práce, • potreby organizácie skvalitniť tímovú spoluprácu. <p>OZ/PZ informuje o iniciovaní supervízie odbornej činnosti riaditeľa školy alebo ním poverenú osobu školského zariadenia/školského zariadenia formou ústnej/písomnej žiadosti o realizáciu supervízie.</p> <p>Riaditeľ školy/školského zariadenia alebo ním poverená osoba udeľuje ústny/ písomný súhlas s realizáciou supervízie.</p>	Záznam‡ o požiadavke na realizáciu supervízie a súhlas vedúceho odborného úseku/riaditeľa školy/šk. zariadenia
OZ, PZ, riaditeľ školského zariadenia	Výber supervízora	<p>Iniciátor supervízie odbornej činnosti vyberá a oslovuje supervízora zo zoznamu odporúčaných supervízorov pre školy, ŠVZ a poradenské zariadenia s ohľadom na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • funkciu, formu a druh supervízie, • odborné zameranie, skúsenosti a kvalifikačné predpoklady supervízora, • vzájomnú dôveru supervidovaného/ných a supervízora, nestrannosť supervízora. 	
Supervízor	Príjem žiadosti o supervíziu	<p>Iniciátor supervízie a supervízor realizujú úvodný rozhovor a identifikujú problémy a ťažkosti, definujú dôvody vyhľadania supervízie, ako aj potreby a očakávania OZ/PZ/ organizácie od supervízie. Supervízor posúdi, do akej miery je možné problém/situáciu zvládnuť pomocou supervízie (posúdenie vhodnosti zakázky)</p> <p>Supervízor poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti, kvalifikácii, skúsenostiach a základných pravidlách spoločnej práce.</p>	

* § 36 ods.1 písm m) a ods. 2 písm d) zákona 138/2019 Z.z. o pedagogických a odborných zamestnancov

† § 38 ods.6 zákona 138/2019 Z.z. o pedagogických a odborných zamestnancov

‡ záznam predstavuje stručné zaznamenanie relevantných údajov za vykonanú odbornú činnosť

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PRÍPRAVNÁ FÁZA SUPERVÍZIE			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Supervízor, riaditeľ organizácie a supervidovaný	Trojstranná dohoda o supervízii	<p>Trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie sa uzatvára na úrovni organizácie, supervízora a supervidovaného. Trojstranná dohoda sprehľadňuje základný postup supervíznej práce a jej základné podmienky. Obsahuje vyjadrenie vzájomného súhlasu zúčastnených strán a vymedzuje predmet supervízie.</p> <p>Obsahom dohody sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • práva a povinnosti objednávateľa, • práva a povinnosti supervízora, • práva a povinnosti supervidovaného. <p>Iniciátor supervízie, supervízor a supervidovaný realizujú úvodný rozhovor a identifikujú problémy/ťažkosti, definujú dôvody vyhľadania supervízie, potreby a očakávania OZ/PZ/organizácie od supervízie, ako aj druh, trvanie a spôsob riešenia potrieb supervidovaného/organizácie.</p>	Písomná trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie
<p>INDIKÁTOR PRÍPRAVNÁ FÁZA Iniciátorom realizácie supervízie je OZ/PZ/vedúci OZ/riaditeľ. Uzatvára sa písomná trojstranná dohoda, ktorej obsahom sú práva a povinnosti objednávateľa, supervízora a supervidovaného.</p>			

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI REALIZÁCIA SUPERVÍZIE (individuálnej/skupinovej/tímovej)			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Supervízor	Zameranie supervízie/konceptualizácia problému/predmetu supervízie	Supervízor v úvode supervízneho stretnutia rozhovorom spolu so supervidovaným/ nými definuje tému, zameranie, podrobne analyzuje, konceptualizuje problémy/ ťažkosti, potreby a očakávania supervidovaného/ných v kontexte: <ul style="list-style-type: none"> • celkovej odbornej, profesionálnej histórie supervidovaného/ných, • vlastnej histórie problému/predmetu supervízie (anamnéza problému: podstata, etiológia, intenzita, trvanie, stratégie riešenia problému/situácie), • zistených informácií z priameho pozorovania a sebaopisovania supervidovaného, • dostupnej dokumentácie ohľadne predmetu supervízie, prípadne z verifikácie získaných údajov v širšom sociálnom prostredí supervidovaného (nadriadený, správy z inšpekcie, správy od iných OZ/PZ). 	Záznam z úvodnej konceptualizácie predmetu supervízie v dokumentácii zo supervízie
	Stanovenie spoločného cieľa supervízie a uzavretie supervízneho kontraktu stretnutia	Supervízor spolu so supervidovaným/nými formuluje ciele supervízneho stretnutia. Spoločné ciele supervízora a supervidovaného/ných sú presne definované v supervíznom kontrakte uzatvorenom písomne alebo ústne. S prihliadnutím na potreby supervidovaného/ných a vonkajšie podmienky, sa môžu spoločné ciele priebežne meniť (rekontraktácia).	Záznam o supervíznom kontrakte
	Výber a implementácia stratégie supervízie	Supervízor v spolupráci so supervidovaným/nými vyberie stratégiu supervízie na základe zadefinovaných cieľov a aplikuje supervízne formy, metódy a techniky zamerané na dosiahnutie stanovených cieľov supervízneho kontraktu.	Záznam o zvolenej stratégii (formách, metódach) a priebehu stretnutia v dokumentácii zo supervízie

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI REALIZÁCIA SUPERVÍZIE (individuálnej/skupinovej/tímovej)

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Supervízor	Vyhodnotenie supervízie	Priebežné vyhodnocovanie naplnenia cieľov supervíznych stretnutí v spolupráci so supervidovaným/nými, celkové vyhodnotenie supervízie.	Záznam o vyhodnení v dokumentácii o supervízii
	Rekontraktovanie alebo zmena supervíznej stratégie, cieľov supervízie	Pri zmene cieľov supervízie, pri zmene vonkajších alebo vnútorných podmienok supervízneho procesu alebo potrieb týkajúcich sa pôvodného kontraktu so supervidovaným/nými formulujú a uzatvárajú supervízor a supervidovaný/ní nový ústny alebo písomný supervízny kontrakt (rekontraktovanie).	Záznam o zmenách kontraktu v dokumentácii zo supervízie
	Ukončenie supervízneho procesu	<p>Supervízor ukončí supervíziu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na žiadosť supervidovaného/ných, • ak bol naplnený rámec supervízneho kontraktu, • po vzájomnej dohode medzi supervízorom a supervidovaným/nými, • na odporúčanie/žiadost' nadriadeného supervidovaného/ných OZ/PZ, • pri zmene významných vonkajších alebo vnútorných podmienok procesu supervízie. <p>Supervízia je ukončená záverečnou konzultáciou so supervidovaným/iniciátorom - zadávateľom supervízie alebo záverečnou správou.</p> <p>Kompletizácia, evidencia, uloženie a zabezpečenie dokumentácie zo supervízie podľa interného poriadku zariadenia.</p>	Záznam o ukončení v dokumentácii zo supervízie
Supervízora riaditeľ organizácie	Vyhodnotenie trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie a ukončenie	<p>Realizácia priebežného a celkového vyhodnotenia naplnenia trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie na úrovni organizácie.</p> <p>V prípade potreby rekontraktovanie a definovanie inovovanej trojstrannej dohody.</p> <p>Po vyhodnení a naplnení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie supervízor, riaditeľ organizácie a supervidovaný ukončia spoluprácu.</p>	Záznam o vyhodnení a ukončení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie
<p>INDIKÁTOR REALIZÁCIA SUPERVÍZIE Zarámcovanie predmetu supervízneho stretnutia, kontraktovanie témy, stanovenie cieľov supervízie, výber a implementácia supervíznej stratégie a metód, vyhodnotenie supervízie, rekontraktovanie alebo zmena supervíznej stratégie a ukončenie supervízie záverečnou konzultáciou, záznam zo supervízie/dokumentácia supervízie, archivácia dokumentácie.</p>			