

Stratégia podporovania žiadaných kvalifikácií v štátnej službe

Výsledky prieskumu medzi štátnymi zamestnancami

1

Kontext prieskumu

- Projekt Stratégia podporovania žiadaných kvalifikácií v štátnej službe je súčasťou programu zmien realizovaných na MŠVVaM SR. Projekt je riešený v spolupráci s Úradom vlády SR.
- V analytickej fáze projektu bol v mesiacoch august a september 2024, ako jeden zo spôsobov získania relevantných informácií, vykonaný **prieskum pomocou dvoch dotazníkov** zameraných na cieľové skupiny:
 - zamestnanci v štátnej službe
 - riaditelia osobných úradov
- V nasledujúcej infografike je predstavené spracovanie **základných výstupov prieskumu** získaných z **odpovedí zamestnancov v štátnej službe**, a to tak radových zamestnancov, ako aj zamestnancov vo vedúcom postavení.
- Za možnosť získať analytické dáta potrebné na riešenie analytickej fázy projektu patrí **poďakovanie všetkým zamestnancom v štátnej službe**, ktorí sa zapojili do prieskumu.
- **Komentáre**, ktoré respondenti poskytli v prieskume, sú taktiež zdrojom dôležitých doplnkových informácií a boli spracované osobitne.



2

Štatistická spoľahlivosť výsledkov

Štatistická chyba a interval spoľahlivosti

34 994

oslovených
respondentov

2 171

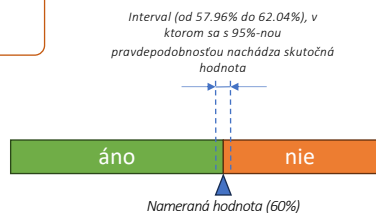
zapojených a platných
respondentov

Pripustná chyba pre
dichotomické otázky
(napr. áno/nie)

±2.04%



Príklad: 60% respondentov
odpovedalo "áno" a 40%
odpovedalo "nie"

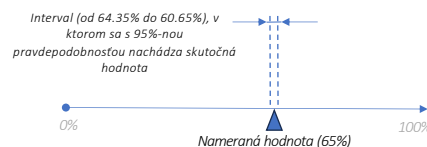


Pripustná chyba pre
otázky zachytávajúce
mieru (napr. Úplne
súhlasím, súhlasím...)

±0.65%



Príklad: Priemerná úroveň
sledovanej oblasti je u všetkých
respondentov 65%



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

3

3

Vzorka a charakteristiky respondentov

Identifikačné znaky respondentov

Vzorka



2171
zapojených a platných
respondentov



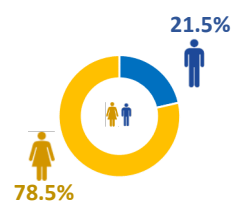
Ostatný ústredný orgán
štátnej správy
18.8%

Iný
štátny orgán
40.7%



21.1%
Ústredný orgán štátnej
správy (ministerstvo)

19.5%
Orgán miestnej
štátnej správy



Roky skúseností



Vzdelanie
vyštudované študijné odbory



Nepribuzné
k verejnej správe

Príbuzné
k verejnej správe

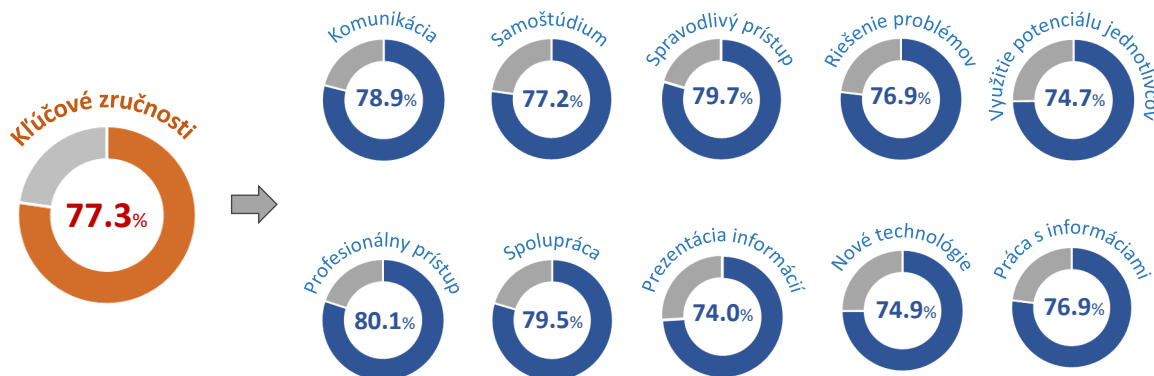
4

Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

4

1) Žiadané kvalifikácie - oblasť kľúčových zručností

Miera zvládnutia jednotlivých kľúčových zručností na služobných úradoch



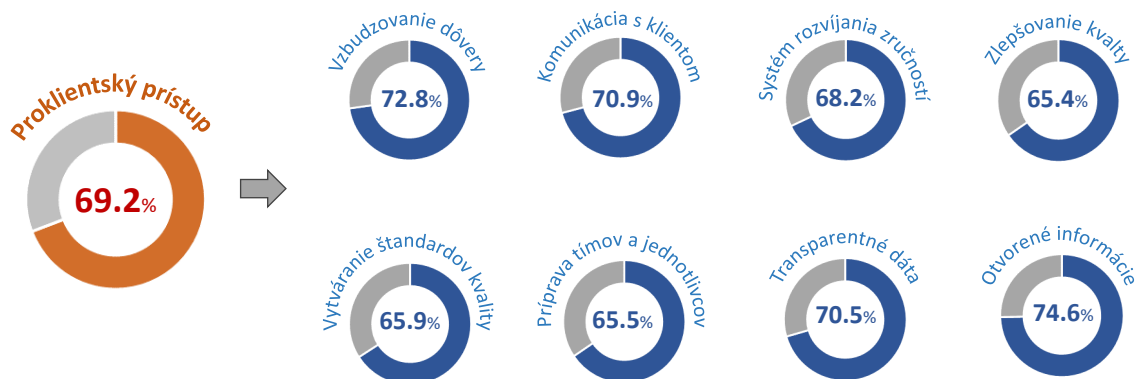
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

5

5

2) Žiadané kvalifikácie - oblasť proklientského prístupu k poskytovaniu verejných služieb a otvorené vládnutie

Miera zvládnutia jednotlivých atribútov proklientského správania na služobných úradoch



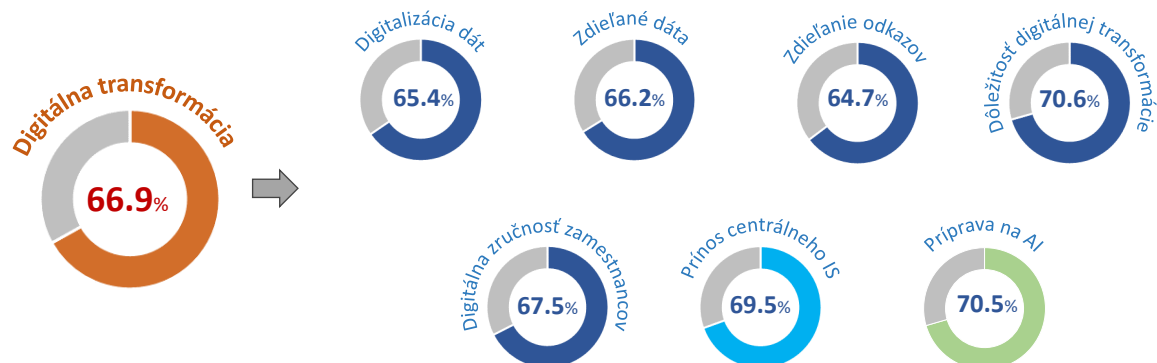
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

6

6

3) Žiadané kvalifikácie - oblasť digitálnej transformácie a IKT

Miera zvládnutia jednotlivých atribútov digitálnej transformácie na služobných úradoch



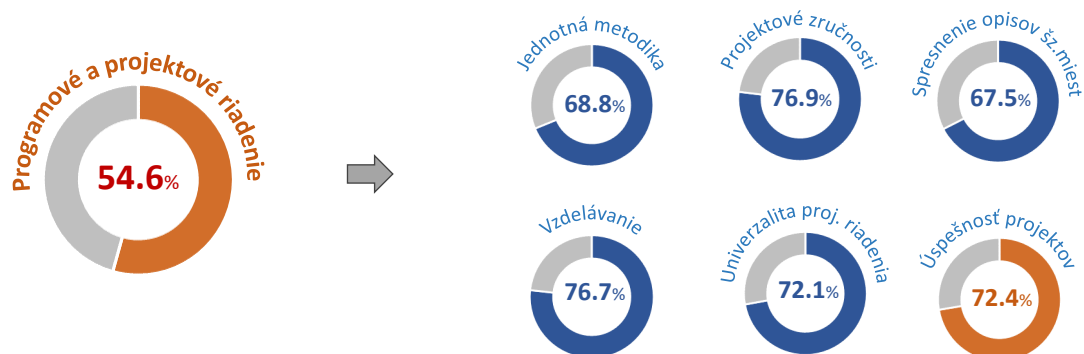
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

7

7

4) Žiadané kvalifikácie - oblasť programového a projektového riadenia

Miera vnímanej úrovne zvládnutia atribútov programového a projektového riadenia



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

8

8

5) Žiadané kvalifikácie - oblasť vedenia a riadenia služobných úradov

Najväčší potenciál zlepšenia vo vedení a riadení



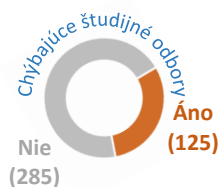
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

9

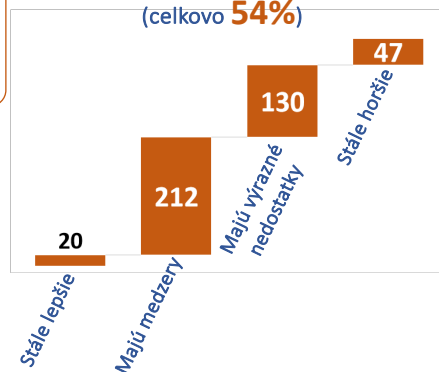
9

Obsadzovanie štátnozamestnaneckých miest

Základné informácie (čísla reprezentujú mieru v %, prípadne počty odpovedí zamestnancov vo vedúcich pozíciách)



Miera pripravenosti absolventov (celkovo 54%)



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

10

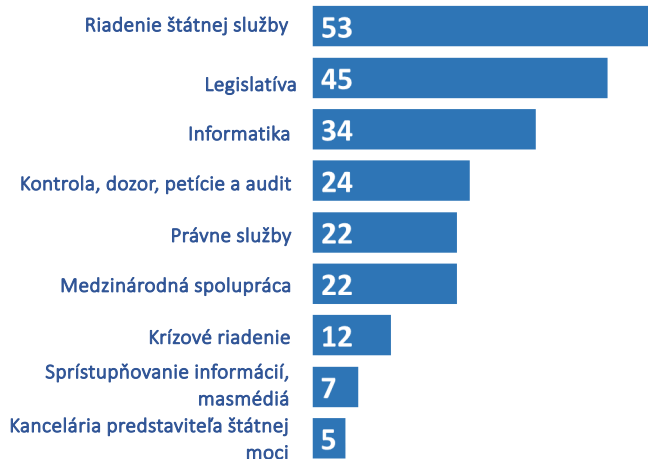
10

Obsadzovanie štátnozamestnaneckých miest – práca s talentmi

Zameranie na odbory štátnej služby pri identifikovaní talentovaných jednotlivcov (odpovedali len vedúci zamestnanci)



39%
systematická
identifikácia talentov



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

11

11

Obsadzovanie štátnozamestnaneckých miest – práca s talentmi

Metódy na identifikáciu talentov (odpovedali len vedúci zamestnanci)



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

12

12

Obsadzovanie štátnozamestnaneckých miest

Námety na prilákanie talentovaných jednotlivcov (odpovedali len vedúci zamestnanci)



Využívanie hodnotenia a odmeňovania podľa výkonnosti

333

Stabilita systému štátnej služby

191

Zvyšovanie dôvery v dodržiavanie princípov zásluhovosti

119

Transparentné procesy výberu

93

Pružné uznávanie kvalifikácií

66

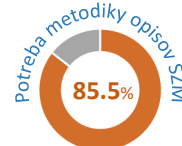
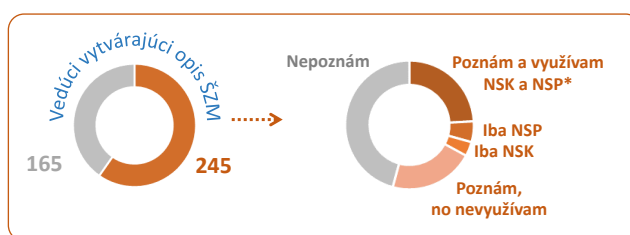
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

13

13

Vytváranie opisu štátnozamestnaneckého miesta (ŠZM)

Spôsoby využívané na tvorbu opisov ŠZM (čísla reprezentujú počty odpovedí)



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

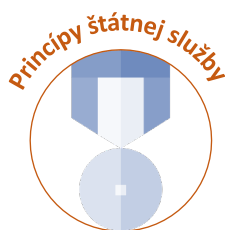
14

* NSP – Národná sústava povolání; NSK – Národná sústava kvalifikácií

14

Princípy zásluhovosti

Vnímané nedodržovanie princípov zásluhovosti (čísla reprezentujú počty odpovedí)



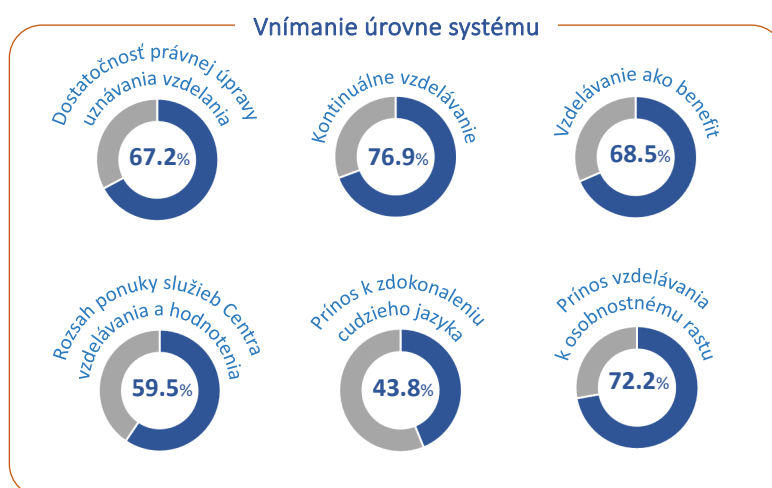
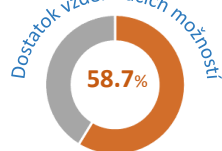
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

15

15

Oblasť vzdelávania zamestnancov

Atribúty systému vzdelávania zamestnancov v štátnej službe



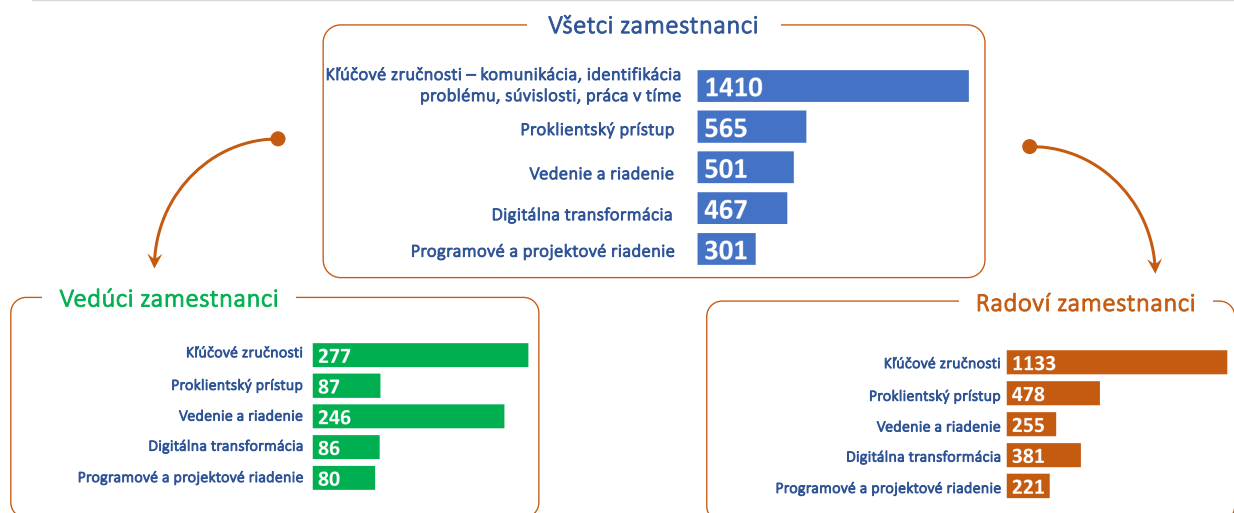
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

16

16

Oblasť vzdelávania zamestnancov

Oblasti žiadaných kvalifikácií, v ktorých pomohli vzdelávacie aktivity (čísla reprezentujú počty odpovedí)



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

17

Oblasť nástupníctva v štátnej službe

Vyspelosť systému nástupníctva na úradoch



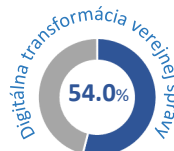
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

18

18

Potenciál inovatívnych kompetencií vo verejnej správe

Typy inovatívnych kompetencií



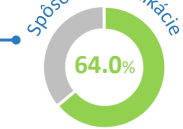
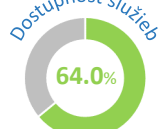
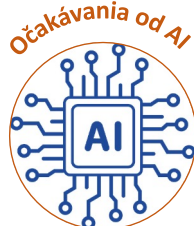
Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

19

19

Potenciál nasadenia umelej inteligencie (AI) v štátnej službe

Miera vnímaných prínosov zavedenia AI do úradov



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

20

20

Potenciál nasadenia umelej inteligencie (AI) v štátnej službe

Pozitívne vnímané príklady využitia AI (čísla reprezentujú počet odpovedí)



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

21

21

Potenciál nasadenia umelej inteligencie (AI) v štátnej službe

Oblasti, do ktorých by mala byť prioritne implementovaná AI (čísla reprezentujú počet odpovedí)



Príloha k dokumentu Žiadané kvalifikácie v štátnej službe. Výstup analytickej fázy projektu, december 2024

22

22

Potenciál nasadenia umelej inteligencie (AI) v štátnej službe

Predpoklady pre úspešné nasadenie AI do úradu (čísla reprezentujú počet odpovedí)

