

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI SUPERVÍZIA

Aktualizácia štandardu sa realizovala v roku 2024

Supervízia - odborná podpora, pomoc, spätná väzba, ktorá vedie k zvyšovaniu profesijných kompetencií odborných zamestnancov (ďalej len „OZ“) a pracovných tímov. Jej predpokladom je súhlas oboch zúčastnených strán (supervidovaného a supervidujúceho), vyžiadanie supervízie a zhoda supervidovaných a vedenia školského zariadenia a zariadenia poradenstva a prevencie pri výbere supervízora. Supervízor* - osoba poskytujúca supervíziu, spĺňajúca stanovené kvalifikačné požiadavky a vo vzťahu k supervidovanému má zabezpečiť bezpečné prostredie a nezávislosť poskytovania supervízie. Supervidovaný - OZ alebo pedagogický zamestnanec (ďalej len „PZ“), skupina, tím, ktorému je poskytovaná supervízia.			
VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PRÍPRAVNÁ FÁZA SUPERVÍZIE			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Odborný zamestnanec, pedagogický zamestnanec, škola, školské zariadenie/riaditeľ školy/riaditeľ šk. zariadenia	Indikácia a iniciovanie supervízie	Supervíziu odbornej činnosti iniciuje OZ, alebo PZ alebo školské zariadenie (riaditeľ alebo ním poverená osoba) z dôvodu: • potreby odbornej podpory, pomoci a verifikácie správnosti odborných postupov pri práci s dieťaťom, • potreby rozšíriť/doplniť možnosti prístupov a odborných postupov a alternatív práce pri jednotlivých prípadoch, • korigovania neefektívnych odborných postupov, • osobného rozvoja a podpory duševného zdravia, učenia sa, zbierania skúseností a nachádzania efektívnych riešení pri výkone práce, • potreby organizácie skvalitniť tímovú spoluprácu. OZ/PZ informuje o iniciovaní supervízie odbornej činnosti riaditeľa školy alebo ním poverenú osobu školy/ školského zariadenia formou ústnej/písomnej žiadosti o realizáciu supervízie. Riaditeľ školy/ školského zariadenia alebo ním poverená osoba udeľuje ústny/ písomný súhlas s realizáciou supervízie.	Záznam† ‡ * o požiadavke na realizáciu supervízie
OZ, PZ, riaditeľ školského zariadenia	Výber Supervízora	Iniciátor supervízie odbornej činnosti vyberá a oslovuje supervízora zo zoznamu odporúčaných supervízorov pre školy, špeciálne výchovné zariadenia (ďalej len“ ŠVZ“) a zariadenia poradenstva a prevencie s ohľadom na: • funkciu, formu a druh supervízie, • odborné zameranie, skúsenosti a kvalifikačné predpoklady supervízora, • vzájomnú dôveru supervidovaného/ných a supervízora, nestrannosť supervízora.	
Supervízor	Príjem žiadosti o supervíziu	Iniciátor supervízie a supervízor realizujú úvodný rozhovor a identifikujú problémy a ťažkosti, definujú dôvody vyhľadania supervízie, ako aj potreby a očakávania OZ/PZ/organizácie od supervízie. Supervízor posúdi, do akej miery je možné problém/situáciu zvládnuť pomocou supervízie (posúdenie vhodnosti zakázky). Supervízor poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti, kvalifikácii, skúsenostiach a základných pravidlách spoločnej práce.	

* Kvalifikačné predpoklady upravuje § 36 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch

§ 36 ods.1 písm m) a ods. 2 písm d) zákona 138/2019 Z.z. o pedagogických a odborných zamestnancoch

‡ záznam predstavuje stručné zaznamenanie relevantných údajov za vykonanú odbornú činnosť

*povinné administratívne výstupy, zhrnuté v Indikátore výkonového štandardu

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PRÍPRAVNÁ FÁZA SUPERVÍZIE			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Supervízor, riaditeľ organizácie a supervidovaný	Trojstranná dohoda o supervízii	Trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie sa uzatvára na úrovni organizácie, supervízora a supervidovaného. Trojstranná dohoda sprehľadňuje základný postup supervíznej práce a jej základné podmienky. Obsahuje vyjadrenie vzájomného súhlasu zúčastnených strán a vymedzuje predmet supervízie. Obsahom dohody sú: • práva a povinnosti objednávateľa, • práva a povinnosti supervízora, • práva a povinnosti supervidovaného, • súhlas zamestnávateľa s realizovaním supervízie. Iniciátor supervízie, supervízor a supervidovaný realizujú úvodný rozhovor a identifikujú problémy/ťažkosti, definujú dôvody vyhľadania supervízie, potreby a očakávania OZ/PZ/organizácie od supervízie, ako aj druh, trvanie a spôsob riešenia potrieb supervidovaného/organizácie.	*Písomná trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie
INDIKÁTOR PRÍPRAVNÁ FÁZA POSKYTOVANIE SUPERVÍZIE Iniciátorom realizácie supervízie je OZ/PZ/vedúci OZ/riaditeľ. Uzatvára sa písomná trojstranná dohoda, ktorej obsahom sú práva a povinnosti objednávateľa, supervízora a supervidovaného. Povinným výstupom je písomná trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie.			

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI REALIZÁCIA SUPERVÍZIE (individuálnej/skupinovej/tímovej)			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Supervízor	Zameranie supervízie a predmetu supervízie	Supervízor v úvode supervízneho stretnutia rozhovorom so supervidovaným/ nými definuje tému, zameranie, podrobne analyzuje, konceptualizuje problémy/ ťažkosti, potreby a očakávania supervidovaného/ných v kontexte: - celkovej odbornej, profesionálnej histórie supervidovaného/ných, - vlastnej histórie problému/predmetu supervízie (anamnéza problému: podstata, etiológia, intenzita, trvanie, stratégie riešenia problému/situácie), - zistených informácií z priameho pozorovania a sebaopisovania supervidovaného, - dostupnej dokumentácie ohľadne predmetu supervízie, prípadne z verifikácie získaných údajov v širšom sociálnom prostredí supervidovaného (nadriadený, správy z inšpekcie, správy od iných OZ/PZ).	
	Stanovenie spoločného cieľa supervízie a uzavretie supervízneho kontraktu	Supervízor spolu so supervidovaným/nými formuluje ciele supervízneho stretnutia. Tieto sú presne definované v supervíznom kontrakte. S prihliadnutím na potreby supervidovaného/ných a vonkajšie podmienky, sa môžu spoločné ciele priebežne meniť počas realizácie supervízie (rekontraktácia).	<i>Záznam o supervíznom kontrakte</i>
	Realizácia supervízie	Supervízor v spolupráci so supervidovaným/nými vyberie stratégiu supervízie na základe zadefinovaných cieľov a aplikuje supervízne formy, metódy a techniky zamerané na dosiahnutie stanovených cieľov supervízneho kontraktu. Záznam o zrealizovanej supervízii sa heslovite zaznamenáva po každom stretnutí.	*Záznam o realizácii supervízie

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI REALIZÁCIA SUPERVÍZIE (individuálnej/skupinovej/tímovej)			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy Odporúčané
Supervízor	Vyhodnotenie supervízie	Priebežné vyhodnocovanie naplnenia cieľov supervíznych stretnutí v spolupráci so supervidovaným/nými, celkové vyhodnotenie supervízie.	*Záznam o vyhodnotení dosahovania cieľov stanovených pre poskytovanie supervízie
	Rekontraktovanie supervíznej stratégie, cieľov supervízie	Pri zmene cieľov supervízie, pri zmene vonkajších alebo vnútorných podmienok supervízneho alebo zmene procesu alebo potrieb týkajúcich sa pôvodného kontraktu so supervidovaným/nými, formulujú a uzatvárajú supervízor a supervidovaný/ní nový supervízny kontrakt, (rekontraktovanie).	<i>Záznam o zmenách v kontrakte</i>
	Ukončenie supervízneho procesu	Supervízor ukončí supervíziu: • na žiadosť supervidovaného/ných, • ak bol naplnený rámec supervízneho kontraktu, • po vzájomnej dohode medzi supervízorom a supervidovaným/nými, • na odporúčanie/žiadosť nadriadeného supervidovaného/ných OZ/PZ, • pri zmene významných vonkajších alebo vnútorných podmienok procesu supervízie. Supervízia je ukončená záverečnou konzultáciou so supervidovaným/iniciátorom - zadávateľom supervízie alebo záverečnou správou. Kompletizácia, evidencia, uloženie a zabezpečenie dokumentácie zo supervízie podľa interného poriadku zariadenia.	<i>Záznam o ukončení v dokumentácii zo supervízie</i>
Supervízor a riaditeľ organizácie	Vyhodnotenie dohody o poskytovaní supervízie a ukončenie	Realizácia priebežného a celkového vyhodnotenia naplnenia trojstrannej dohody o poskytovaní trojstrannej supervízie na úrovni organizácie. V prípade potreby rekontraktovanie a definovanie inovovanej trojstrannej dohody. Po vyhodnotení a naplnení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie supervízor, riaditeľ organizácie a supervidovaný ukončia spoluprácu.	*Záznam o vyhodnotení a ukončení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie
INDIKÁTOR REALIZÁCIA SUPERVÍZIE Realizácia supervízie spočíva v nastavovaní cieľa, formy a stratégie pri dosahovaní cieľa supervízie, realizuje sa kontraktovanie/rekontraktovanie. Indikátorom je vyhodnotenie trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie. Povinnými výstupmi sú stručné záznamy o zrealizovanej supervízii, vyhodnotenie napĺňania cieľov supervízie a záznam o vyhodnotení a ukončení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie.			