
Aktuálne otázky zabezpečovania prístupného akademického prostredia a práce koordinátorov na vysokých školách v SR (vyhodnotenie prieskumu)

PaedDr. Elena Mendelová, CSc. - Mgr. Tímea Hóková - PaedDr. Bc. Roman Vojtechovský

Národný seminár koordinátorov 2015

Bratislava 15. apríla 2015



MINISTERSTVO ŠKOLSTVA,
VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Ciele prieskumu

Zmonitorovať:

- A. Postavenie a podmienky práce koordinátorov
 - B. Zabezpečenie výkonu činnosti koordinátora a podpory študentov so ŠP
 - C. Možnosti ovplyvňovania zmien v inštitúcii
 - D. Potreby a podnety k skvalitneniu pôsobenia koordinátorov
-

Metodológia

- Dotazníková forma - on-line formulár/google
 - Adresné oslovenie koordinátorov VŠ
 - mailinglist (zoznam koordinátorov vysokých škôl v r. 2014/2015)
 - <http://forum.portalvs.sk/>
 - Obdobie: 10. marec - 21. marec 2015
 - 39 otázok – možnosť voľby odpovedí s doplnením informácií
-

Respondenti

- 51 respondentov/koordinátorov
 - 12 univerzitných
 - 38 fakultných
 - 1 pracovník knižnice
 - 1 vyplnil dotazník 2x – ako univerzitný aj fakultný koordinátor
 - Zastúpenie VŠ
 - 18 vysokých škôl/univerzít
 - 39 fakúlt
-

Respondenti - dĺžka praxe

Menej ako 6 mesiacov	18 %
6 mesiacov - 1 rok	7 %
Viac ako 1 rok a menej ako 2 roky	22 %
2 roky a menej ako 3 roky	14 %
3 až 5 rokov	22 %
6 až 10 rokov	7 %
Viac ako 10 rokov	10 %

Kontakt koordinátora so študentmi so ŠP za posledných 12 mesiacov

Menej ako 5 študentov	37 %
5 - 10 študentov	33 %
11 - 20 študentov	16 %
21 - 40 študentov	0 %
Viac ako 40 študentov	4 %
Ani jeden študent	8 %
Nevyplnili	2 %

Respondenti - pracovná pozícia na VŠ

VŠ učiteľ/vedecký pracovník	74 %
(z toho) prodekan	10 %
Pracovník študijného oddelenia	12 %
Pracovník knižnice	2 %
Pracovník poradenského/podporného centra VŠ	6 %
Iný nepedagogický pracovník VŠ	4 %
Iné (špecifikujte): štatutárny zástupca OZ	2 %

Primárna náplň práce

(max. 2 odpovede)

Poradenstvo pre študentov so ŠP	43 %
Poradenstvo pre uchádzačov so ŠP	24 %
Komunikácia s vedením vysokej školy/fakulty	16 %
Posudzovanie špecifických potrieb študentov	10 %
Konzultácie s vyučujúcimi	8 %
Účasť na vzdelávacích aktivitách pre koordinátorov	8 %
Komunikácia s koordinátormi iných fakúlt našej VŠ	8 %
Rozvoj podporných služieb	4 %

Odmeňovanie práce koordinátora

– aktuálna prax

Práca koordinátora ako súčasť základného úväzku	22 %
Jednorazová za určité časové obdobie	14 %
Pravidelná zložka funkčného platu	6 %
Nie	58 %

Odmeňovania práce koordinátorov - návrhy

Osobný príplatok	53 %
Pravidelné odmeny (štvrt'ročne, polročne)	13 %
Časť existujúceho úväzku (v dôsledku toho zníženie pôvodného úväzku)	12 %
Nad 100% základného úväzku	10 %
Dohoda o pracovnej činnosti	6 %
Príležitostná odmena	2 %
Nevyplnil	6 %

Fond na podporu študentov so ŠP - tvorba

(§16a ods. 1 písm. d)

Určené % v rozpočtu VŠ	14 %
Zo zisku VŠ	8 %
Určené % zo školného	4 %
Dary, sponzoring	6 %
Mimoriadne dotácie MŠ	8 %
VŠ fond netvorí	18 %
Nemám informácie	25 %
Nevyplnil	27 %

- Existencia fondu otázna u takmer 70 % respondentov; viac sú informovaní koordinátori VŠ ako fakultní koordinátori

Fond na podporu študentov so ŠP - využitie

(IX/2013 – 2015)

Zabezpečenie podmienok pri štúdiu a skúškach	18 %
Zabezpečenie činnosti koordinátora	12 %
Debarierizácia akademického prostredia	10 %
Podporné služby (sprac. štud. liter., individ. vyučov.)	8 %
Poskytnutie informácií a poradenstva	4 %
Nebola potreba	6 %
Na fonde nie sú finančné prostriedky	14 %
Fond sa nevytvoril	18%
Nemám informáciu	18%

Smernica k zabezpečeniu všeobecne prístupného akademického prostredia

- Existencia smernice na VŠ - 67 %
 - Smernica dostatočne rieši podstatné aspekty zabezpečenia všeobecnej prístupnosti akademického prostredia - 53 %
 - **Rezervy:**
 - Študenti s poruchami učenia – primeranosť požiadaviek na podporu
 - Riešenie dokladovania porúch učenia vo veku študenta VŠ
 - Nedostatočné definovanie kompetencií koordinátora
 - Nedostatočné definovanie primeraných úprav a podporných služieb pre študentov so ŠP
 - Debarierizácia školy
-

Pozitívne zmeny v prístupnosti akademického prostredia pre študentov so ŠP

V prospech konkrétnych študentov	61 %
Pri odstraňovaní bariér	33 %
Podpora spolupráce s pedagogickými a nepedagogickými pracovníkmi	37 %
Zavedenie novej podpornej služby	10 %
Zavedenie nových inštitucionálnych pravidiel	18 %
Nie	2 %

Najpodstatnejšie prekážky v práci koordinátora

(max. 2 odpovede)

Nedostatočné krytie nákladov spojených s činnosťou koordinátora	20 %
Absencia/nedostatok finančných prostriedkov na podporné služby	37 %
Nedostatok odborných informácií pre koordinátora	10 %
Nedostatočný záujem zo strany vedenia vysokej školy	0 %
Problémy v prístupe k štúdiu na VŠ pre určitú skup. študentov so ŠP	14 %
Rezervy v inštitucionálnej legislatíve	10 %
Iné	8 %
Žiadne prekážky	10 %

Činitele, ktoré motivujú

- Pomoc a podpora uchádzačom, študentom a rodičom
 - Osobný a profesionálny záujem
 - Prestíž vysokej školy
 - Vlastný dobrý pocit
 - Vlastné dlhoročné skúsenosti z práce s ľuďmi s postihnutím
 - Úspešné začlenenie každého študenta do štúdia, úspechy študentov
 - Podpora rovnosti šancí
 - Podiel na sprístupnení štúdia aj pre študentov so ŠP
 - Spolupráca so študentmi a pedagógmi
 - Príležitosť meniť veci k lepšiemu
-

Činitele, ktoré DE-motivujú

... 1

- Problémy s vytváraním príležitostí na štúdium na fakulte
 - Všeobecná situácia na VŠ a jej negatívny vplyv na túto problematiku
 - Nárast byrokracie pri technickom zabezpečovaní podmienok a služieb
 - Nedostatok financií na zabezpečenie prístupnosti a prácu koordinátorov
 - Nejasnosť podmienok, kompetencií koordinátora, nízky záujem vedenia o problematiku
-

- Necitlivý prístup niektorých pedagógov k študentom so ŠP
 - Postoje pedagógov (nechcú byť tí, ktorí neúspešného študent "vyhodia,, a tak sa študent posúva až k štátnym skúškam)
 - Problematická komunikácia s rodičmi študentov, ktorí majú potrebu hľadať úľavy pre svoje deti
 - Problém s preukaznosťou špecifickej potreby (absencia dokumentácie, problémy získať dokumentáciu – obj/subj)
-

- Zneužívanie ochoty koordinátora nad rámec kompetencií
 - Rezistencia stereotypov v postojoch k tejto téme na rôznych úrovniach
 - Časová náročnosť vo vzťahu k iným pracovným povinnostiam koordinátora
-

Očakávania od vedenia vysokej školy

- Zabezpečenie finančných zdrojov debarierizáciu
 - Odmeňovanie práce koordinátora
 - Jasnejšie vymedzenie kompetencií a finančne zabezpečenie činnosti koordinátora
 - Vytvoriť podmienky pre účasť na vzdelávaní koordinátorov
 - Zriadenie podporného centra na univerzite
 - Lepšia informovanosť dekanov
-

Očakávania od centier podpory

- Doriešiť formu konzultácií a následnú pomoc pri vyhodnocovaní potrieb študentov so ŠP
 - Výraznejší tlak na vysoké školy ohľadom angažovanosti v tejto problematike
 - Zasielať aktuálne informácie o podporných programoch pre študentov
 - Oboznamovať s legislatívou a pôsobiť ako konzultačné centrum pre koordinátorov
 - Nadalej organizovať stretnutia koordinátorov s praktickými ukázkami konkrétnych prípadov
 - Vzdelávanie koordinátorov organizovať v regiónoch účastníkov
-

Návrhy na zlepšenie podmienok pre koordinátora

... 1

- Presnejšie definovať kompetencie koordinátorov
 - Vymedziť podmienky výkonu činnosti koordinátorov v záväzných dokumentoch VŠ
 - Vytvoriť podmienky pre pravidelné stretávanie a vzájomnú výmenu informácií
 - Vytvoriť prehľadný model financovania podporných služieb (vrátane práce koordinátora) s podrobnejšou špecifikáciou nárokov jednotlivých skupín študentov so ŠP
-

Návrhy na zlepšenie podmienok pre koordinátora

... 2

- Podpora a aktívny záujem vedenia fakúlt
- Zlepšiť celkovú osvetu
- Presnejšie špecifikovať vybrané pojmy v legislatíve
- Riešiť pozíciu koordinátora a pracovníkov podporných centier v katalógu pracovných činností a v platových tabuľkách
- Začleniť problematiku koordinátorov do hodnotiacich správ VŠ



Zavedenie inštitútu koordinátora na fakultách bol výborný počin a prináša svoje pozitívne reakcie.

Zhrnutie

- Len 40 % koordinátorov vykonáva činnosť koordinátora viac ako 3 roky (u 60% respondentov – „kratšia“ skúsenosť).
 - Za posledných 12 mesiacov 90 % koordinátorov kontaktoval aspoň 1 študent so ŠP, u 70% kontakt s 1 – 10 študentmi.
 - Takmer 60 % koordinátorov nie je za svoju činnosť odmeňovaných.
 - Existenciu ***fondu na podporu študentov so ŠP*** (§16a ZoVŠ) potvrdili 2/3 koordinátorov VŠ
 - cca 70% všetkých respondentov o fonde nemá informácie
-

Zhrnutie

- Najpodstatnejšie prekážky v činnosti koordinátora:
 - financovanie podporných služieb,
 - financovanie činnosti koordinátora,
 - neraz problematické postoje pedagógov a komunikácia s rodičmi.
-

Ďakujeme za pozornosť.

mendelova@fmph.uniba.sk

hokova@cezap.sk

vojtechovsky@cezap.sk
