

## Záverečná hodnotiaca správa

**„Zhodnotenie správnosti nastavenia systému  
merateľných ukazovateľov a funkčnosti systému  
monitorovania“**

*Operačný program Vzdelávanie*

## Cieľ hodnotenia

Overenie správnosti a adekvátnosti nastavenia systému ukazovateľov a overenie funkčnosti monitorovacieho systému, vrátane zhromažďovania údajov.

# Hodnotenie bolo tematicky zamerané na šesť úrovní:

1. hodnotenie systému ukazovateľov na úrovni operačného programu;
2. hodnotenie systému ukazovateľov na úrovni implementácie projektov;
3. hodnotenie systému ukazovateľov na úrovni prípravy výziev na predkladanie ŽoNFP a prípravy priamych zadaní;
4. hodnotenie systému ukazovateľov z pohľadu využívania ITMS;
5. hodnotenie spolupráce riadiaceho orgánu, CKO a koordinátorov HP pri príprave a využívaní systému ukazovateľov;
6. hodnotenie systému ukazovateľov HP.

# 1. Hodnotenie systému ukazovateľov na úrovni operačného programu

OPV spadá pod strategickú prioritu NSRR „Ľudské zdroje“.

Cieľ strategickej priority: Zvýšenie zamestnanosti, rast kvality pracovnej sily pre potreby vedomostnej spoločnosti a zvýšenie sociálnej inklúzie rizikových skupín.

Špecifická priorita: Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť

Cieľ: Zabezpečenie dlhodobej konkurencieschopnosti SR prostredníctvom prispôsobenia vzdelávacieho systému potrebám vedomostnej spoločnosti

***Ukazovatele:***

■ ***Výdavky na ľudské zdroje (verejné výdavky spolu na vzdelávanie) ako % z HDP***

■ ***Podiel obyvateľov zapojených do celoživotného vzdelávania na 100 obyvateľov vo veku 25-64 rokov***

## **Prínos OPV na hodnoty ukazovateľov NSRR**

**Je možné určiť akou mierou prispela realizácia aktivít OPV na hodnoty kontextových ukazovateľov ?**

### **Výdavky na ľudské zdroje (verejné výdavky spolu na vzdelávanie) ako % z HDP**

V prílohe č. 5 OPV 2007-2013 je v stĺpci „metodika merania“ pre tento ukazovateľ uvedené: „Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu“.

### **Podiel obyvateľov zapojených do celoživotného vzdelávania na 100 obyvateľov vo veku 25-64 rokov**

V prílohe č. 5 OPV 2007-2013 je v stĺpci „metodika merania“ pre tento ukazovateľ uvedené: „Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu. Za participáciu na celoživotnom vzdelávaní sa považuje účasť na vzdelávacom procese alebo školení počas štyroch týždňov pred uskutočnením prieskumu“.

Názov kontextového indikátora	Definícia indikátora	Zdroj	Metodika merania
<b>1. výdavky na ľudské zdroje-(verejné výdavky spolu na vzdelávanie) ako podiel na HDP</b>	výdavky na ľudské zdroje-(verejné výdavky spolu na vzdelávanie) ako podiel na HDP	<u>Eurostat</u>	Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu.
<b>2. miera zamestnanosti spolu</b>	mera zamestnanosti spolu (podiel populácie 15-64 zamestnaných na celkovej populácii danej vekovej kategórie)	<u>Eurostat, ŠÚ SR</u>	Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu.
<b>3. % obyvateľov zapojených do celoživotného vzdelávania na 100 obyvateľov vo veku 25-64 rokov</b>	% obyvateľov zapojených do celoživotného vzdelávania prekračujúcim 4 hodiny v čase prieskumu na 100 obyvateľov vo veku 25-64 rokov (benchmark EÚ)	<u>Eurostat</u> (EU Labor Force Survey)	Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu. Za participáciu na celoživotnom vzdelávaní sa považuje účasť na vzdelávacom procese alebo školení počas štyroch týždňov pred uskutočnením prieskumu
<b>4. absolventi terciárneho stupňa VŠ vzdelávania</b>	počet absolventov terciárneho stupňa VŠ vzdelávania (doktorandov) na 1000 obyvateľov vo veku 20-29 rokov	<u>Eurostat</u>	Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu.
<b>5. stredoškolsky vzdelaná mládež</b>	percento populácie vo veku 20-24 rokov, ktorí dosiahli prinajmenšom stredoškolské vzdelanie alebo dokončili pomaturitné štúdium (benchmark EÚ)	<u>Eurostat</u> (EU Labor Force Survey)	Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu. Indikátor sa monitoruje prostredníctvom dotazníka za populáciu vo veku 20-24 rokov, ktorá dosiahla stupeň vzdelania zodpovedajúci podľa stupnice ISCED minimálne hodnotám 3-4. ISCED 3-4 predstavuje stredoškolské, popřípade pomaturitné štúdium. Z celkovej populácie sú vylúčení tí, ktorí v dotazníku neuviedli odpoveď.
<b>6. percento populácie (18 - 24) s nižším stredným vzdelaním, ktorí sa ďalej nevzdelávajú</b>	percento populácie (18 - 24) s nižším stredným vzdelaním (základným alebo stredoškolským vzdelaním bez maturity- ISCED 0, 1, 2, 3C), ktorí nepokračujú v ďalšom vzdelávaní a predčasne opúšťajú školský systém - "early school leavers" (benchmark EÚ)	<u>Eurostat</u> (EU Labor Force Survey)	Meranie sa bude uskutočňovať na základe metodiky Eurostatu. Žiak nepokračuje vo vzdelávaní, ak sa počas posledných štyroch týždňov pred uskutočnením prieskumu nezúčastnil žiadneho typu vzdelávania, pričom sa nezohľadňuje relevantnosť vzdelávania pre súčasnú alebo budúcu prácu respondenta. Z prieskumu sú vylúčení tí, ktorí neodpovedali na príslušné otázky

# Prepojenie ukazovateľov Prioritných osí a kontextových ukazovateľov OPV na ukazovatele NSRR pre OPV

Ukazovatele NSRR pre OPV		Kontextové ukazovatele OPV	Ukazovatele Prioritnej osi 1
Výdavky na ľudské zdroje (verejné výdavky spolu na vzdelávanie) ako % z HDP		Výdavky na ľudské zdroje-(verejné výdavky spolu na vzdelávanie) ako podiel na HDP	Školy úspešné pri opakovanom hodnotení kvality
Podiel obyvateľov zapojených do celoživotného vzdelávania na 100 obyvateľov vo veku 25-64 rokov		Miera zamestnanosti spolu	Miera uplatnenia absolventov SŠ
		% obyvateľov zapojených do celoživotného vzdelávania na 100 obyvateľov vo veku 25-64 rokov	Počet novovytvorených vzdelávacích programov
		Absolventi terciárneho stupňa VŠ vzdelávania	Počet pedagogických zamestnancov, ktorí absolvovali programy ďalšieho vzdelávania
		Stredoškolsky vzdelaná mládež	Počet školiacich kurzov pre pedagogických zamestnancov
		Percento populácie (18 - 24) s nižším stredným vzdelaním, ktorí sa ďalej nevzdelávajú	Podiel VŠ, ktoré si prostredníctvom OPV zvýšili efektívnosť a kvalitu manažmentu
			Podiel partnerstiev a sietí vývoja a inovácií existujúcich po ukončení podpory z OPV
			Miera uplatnenia absolventov VŠ na trhu práce
			Podiel zamestnancov výskumu a vývoja zapojených do ďalšieho vzdelávania
			Počet projektov na podporu ľudských zdrojov v centrách excelentnosti na VŠ a v SAV
			Miera zapojenia zamestnancov výskumu a vývoja do nadnárodných výskumných projektov
			Počet partnerstiev a sietí vývoja a inovácií podporených z OPV



Ukazovatele Prioritnej osi 2		Ukazovatele Prioritnej osi 3	Ukazovatele Prioritnej osi 4
Podiel sietí vytvorených v rámci učiacich sa regiónov existujúcich po ukončení podpory z OPV		Miera umiestnenia absolventov programov formálneho vzdelávania pre osoby s MRK	Školy úspešné pri opakovanom hodnotení kvality
Počet lektorov, ktorí absolvovali programy ďalšieho vzdelávania		Miera umiestnenia absolventov programov ďalšieho vzdelávania pre osoby z MRK	Počet novovytvorených vzdelávacích programov
Počet podporených programov ďalšieho vzdelávania		Počet žiakov z MRK zapojených do programov vzdelávania	Počet pedagogických zamestnancov, ktorí absolvovali programy ďalšieho vzdelávania
Počet novovytvorených sietí vytvorených v rámci učiacich sa regiónov		Počet programov formálneho vzdelávania pre žiakov z MRK	Počet školiacich kurzov pre pedagogických zamestnancov
Podiel zdravotníckych pracovníkov, ktorí po ukončení programov ďalšieho vzdelávania zotrvali v systéme zdravotníctva		Počet osôb, ktoré sa podieľajú na sociálnej inklúzii osôb s MRK, vyškolených v rámci programov ďalšieho vzdelávania	Podiel partnerstiev a sietí vývoja a inovácií existujúcich po ukončení podpory z OPV
Podiel zdravotníckych pracovníkov, ktorí absolvovali programy ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov		Počet programov ďalšieho vzdelávania pre osoby podieľajúce sa na sociálnej inklúzii osôb s MRK	Podiel zamestnancov výskumu a vývoja zapojených do ďalšieho vzdelávania
Počet vzdelávacích programov ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov		Miera umiestnenia absolventov programov formálneho vzdelávania pre osoby s osobitými vzdelávacími potrebami	Počet projektov na podporu ľudských zdrojov v centrách excelentnosti na VŠ a v SAV
		Miera umiestnenia absolventov programov ďalšieho vzdelávania pre osoby s osobitými vzdelávacími potrebami	Miera zapojenia zamestnancov výskumu a vývoja do nadnárodných výskumných projektov
		Počet žiakov zo ŠZP a ŠVVP zapojených do programov vzdelávania	Počet partnerstiev a sietí vývoja a inovácií podporených z OPV
		Počet programov formálneho vzdelávania pre žiakov zo SZP a žiakov zo ŠVVP	
		Počet osôb, ktorí sa podieľajú na sociálnej inklúzii osôb s osobitými vzdelávacími potrebami vyškolených v rámci programov ďalšieho vzdelávania	
		Počet programov ďalšieho vzdelávania pre osoby podieľajúce sa na sociálnej inklúzii osôb s osobitými vzdelávacími potrebami	



V prípade ak sa budú hodnoty ukazovateľov sledovať podľa metodiky Eurostatu, nebude možné exaktne zistiť prínos programu na hodnoty kontextových ukazovateľov OPV

## Odporúčenie

Vzhľadom na pokročilú implementáciu OPV odporúčame v ďalšom programovom období v rámci OPV zvážiť buď zmenu metodiky výpočtu kontextových ukazovateľov alebo používanie kontextových ukazovateľov tak, aby sa dal exaktne zistiť prínos OPV na ich hodnotu.

## Hodnotenie ukazovateľov globálneho cieľa a ukazovateľov prioritných osí:

Konkrétne hodnotenie ukazovateľov je prevedené v rámci prílohy č. 4 podľa metodiky uvedenej v časti 3 „Metodológia hodnotenia“ záverečnej hodnotiacej správy.

Celkovo je možné skonštatovať, že všetky ukazovatele OPV a jeho prioritných osí sú hodnotené ako vysoko uspokojivé. Sú konkrétne, majú jasne stanovené ciele, sú merateľné a reálne dosiahnuteľné.

## 2. Hodnotenie systému ukazovateľov na úrovni implementácie projektov

Výber projektových ukazovateľov bol uskutočnený na základe prioritných tém, ktoré sú relevantné pre OPV. V číselníku projektových ukazovateľov bolo identifikovaných 600 projektových ukazovateľov, ktoré je možné použiť v rámci OPV.

*Ukazovatele dopadu* sú hodnotené z hľadiska sledovania hlavných cieľov programu:

- Sledujú globálny a hlavné ciele programu
- Iné ako tie, ktoré sledujú globálny a hlavné ciele, ale majú dlhodobý dopad.

*Ukazovatele výsledku* nie sú z hľadiska hodnotenia bližšie špecifikované, nakoľko ich dôležitosť je nižšia ako dôležitosť dopadových ukazovateľov, ale bez ktorých sa mnohé dopadové ukazovatele nedajú vyčíslit'.

Podrobné hodnotenie projektových ukazovateľov číselníka je v Prílohe č. 2 záverečnej hodnotiacej správy, kde navrhujeme preradiť 77 dopadových ukazovateľov, 49 ukazovateľov navrhujeme vyradiť. Pri hodnotení bolo zistených 49 ukazovateľov, ktoré sú rovnakým znením uvádzané ako výsledkové aj ako dopadové a 11 ukazovateľov, ktoré sú duplicitné podobnou formuláciou. Nejednoznačných ukazovateľov bolo identifikovaných 45 a 6 ukazovateľov navrhujeme upraviť pre formálne alebo iné nedostatky.

Počet ukazovateľov	Počet ukazovateľov so známkou 1,2	Počet ukazovateľov so známkou 3,4	Hodnotenie
600	474	126	79% - uspokojivý

Relatívne vysoký počet ukazovateľov so známkou 3 resp. 4 nie je vo väčšine prípadov spôsobený chybnou formuláciou ukazovateľa ale jeho zaradením medzi dopadové ukazovatele. 77 ukazovateľov navrhujeme preradiť medzi výsledkové a vyradiť z dopadových ukazovateľov. Ukazovatele, ktoré navrhujeme úplne vyradiť sú hlavne ukazovatele miery. Tieto ukazovatele sa vypočítavajú z počtov zúčastnených, resp. úspešných osôb a pre projektovú úroveň nemajú opodstatnenie, hlavne pri dopytovo orientovaných projektoch. V číselníku je ich potom zbytočne veľa.

### 3. Hodnotenie systému ukazovateľov na úrovni výziev na predkladanie ŽoNFP a priamych zadaní

Používanie projektových ukazovateľov bolo hodnotené na základe zoznamu projektov zadanych do ITMS podľa výziev ku dňu 14. 9. 2010 v excelovskej tabuľke. Tabuľka bola dodaná z ITMS ako podkladový materiál ku záverečnej hodnotiacej správe. Vyčistené údaje tejto tabuľky (ostali len údaje relevantné pre OPV) sú súčasťou Prílohy č. 5 záverečnej hodnotiacej správy.

Do vyššie uvedeného dátumu bolo použitých v zazmluvnených projektoch len **36 ukazovateľov** zo všetkých projektových ukazovateľov, ktoré sú relevantné pre OPV.

Najviac použítí mali tieto ukazovatele:

Počet zamestnancov zapojených do vzdelávacích aktivít projektu (použitý v 487 projektoch) a Počet zamestnancov, ktorí využívajú výsledky projektu po ukončení jeho realizácie (použitý v 429 projektoch)

Najmenej použítí mali tieto ukazovatele:

Počet mužov využívajúcich výsledky projektu, Počet organizácií využívajúcich výsledky projektu (použité v dvoch projektoch) a Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov - zdravotne postihnuté osoby (použitý v jednom projekte)



## ***Zistené nezrovnalosti:***

V znení ukazovateľa D.0.0.0.0.186.0005 Počet základný škôl úspešných pri opakovanom hodnotení kvality chýba písmeno ch.

V znení ukazovateľa SKIMP7016 Počet novovytvorených / inovovaných vzdelávacích programov využívaných po ukončení realizácie projek chýba koniec slova.

Bolo zistených 12 duplicít ukazovateľov s rovnakým znením ale rôznymi kódmi. Napr.: Počet zamestnancov zapojených do vzdelávacích aktivít projektu (uvedený pod kódmi V.0.1.0.0.057.0010, SKRES7006)

Presný zoznam je na str. 40 a 41 záverečnej hodnotiacej správy.

Ukazovateľ „Počet novovytvorených / inovovaných vzdelávacích a študijných programov“ je v zostave získanej z ITMS uvedený pod kódom SKRES7004 a v číselníku je pod kódom V.0.1.0.0.098.0012.

Ukazovateľ „Počet zamestnancov, ktorí využívajú výsledky projektu po ukončení jeho realizácie“ je v zostave získanej z ITMS uvedený pod kódmi D.0.0.0.0.050.0003 a SKIMP7012 a v číselníku je pod kódmi V.0.0.0.0.050.0003 a D.0.1.0.0.050.0003.

Ukazovateľ „Počet novovytvorených / inovovaných vzdelávacích programov využívaných po ukončení realizácie projektu“ je v zostave získanej z ITMS uvedený pod kódmi D.0.1.0.0.093.0003, SKIMP7016 a D.0.0.0.0.093.0003) a súčasne nie je v tomto znení vo výbere ukazovateľov z číselníka relevantných pre OPV podľa prioritných tém.

Je rozdiel v počte použití ukazovateľov týkajúcich sa mužov a žien v projektoch. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o „paritné ukazovatele“ mali by byť zastúpené v projektoch pre mužov aj pre ženy. Zistené boli tieto nezrovnalosti: Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – muži (použitý v 10 projektoch), Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – ženy (použitý v 12 projektoch) a Počet mužov využívajúcich výsledky projektu (použitý v 2 projektoch), Počet žien využívajúcich výsledky projektu (použitý v 4 projektoch).

# Prepojenie projektových ukazovateľov na ukazovatele opatrení

Napojenie projektových ukazovateľov (už použitých a tých, ktoré sú relevantné v číselníku a ešte neboli použité) na ukazovatele opatrení je ukázané v Prílohe č. 7 záverečnej hodnotiacej správy.

## Celkovo je možné skonštatovať nasledovné:

20 ukazovateľov je sledovateľných bez problémov  
20 ukazovateľov bude problematické sledovať

Problematické sledovanie je spôsobené hlavne neprispôsobením doteraz použitých projektových ukazovateľov na podrobnejšie sledovanie cieľových skupín.

Sledovanie počtov účastníkov projektov podľa cieľových skupín je možné zrejme len prostredníctvom monitorovacích správ, ktoré sú pre prijímateľa povinné a RO môže potrebné údaje aj dodatočne vyžiadať a do budúcnosti predpísať.

## Súčasný stav sledovania podľa cieľových skupín

Zber údajov podľa prílohy XXIII implementačného nariadenia bol pôvodne zabezpečený prostredníctvom kvartálnych monitorovacích správ predkladaných prijímateľom. V priebehu roku 2010 bolo identifikované nedostatočné preklopenie požadovaných údajov vo formulári monitorovacej správy, ktorej vzor vydáva CKO. Riadiaci orgán oslovil CKO so žiadosťou o úpravu tabuľky. CKO rozhodol vyňať tabuľku z monitorovacej správy a informácie o cieľových skupinách predkladať vo forme samostatnej správy nazvanej „Informácia o účastníkoch“, ktorá bola zavedená od verzie 4.1 Systému riadenia ŠF a KF.“ Táto správa sleduje kategórie požadované prílohou XXIII implementačného nariadenia.

## 4. Hodnotenie systému ukazovateľov z pohľadu využívania ITMS

### Z pohľadu hodnotiteľov:

Hodnotitelia v rámci tejto správy hodnotili stav zadania ukazovateľov a ich hodnôt v ITMS. K tomu bolo treba získať údaje o projektoch vložených do ITMS.

Možnosti získania napr. jednorazovej zostavy ukazovateľov výziev a k nim priradených ukazovateľov projektov je takmer nemožný. Je možné len vyhľadanie resp. zobrazenie ukazovateľov jednotlivých projektov, čo by pri zisťovaní niekoľkých desiatok projektov predstavovalo neúmernú prácnosť a časovú náročnosť. Pri pokuse získať interaktívne vyššie uvedené informácie sú odozvy pomalé.

Hodnotitelia, za aktívnej spolupráce pracovníkov RO, získali príslušné údaje na základe žiadosti, z datacentra vo forme excelovskej tabuľky, ktorá obsahovala cez 75 000 riadkov. Po „ručnom“ odstránení viacnásobných výskytov rovnakých údajov a údajov z iných operačných programov, zostalo 3289 riadkov.

## Z pohľadu RO a SORO:

Podľa pracovníkov RO a SORO neplní ITMS v plnej miere svoje poslanie.

V rámci filtrovania je možné zvoliť kód ukazovateľa a následne systém zobrazí zostavu všetkých projektov, ktoré obsahujú tento ukazovateľ. Zároveň sa dá nadefinovať vo filtroch konkrétna výzva (tiež pomocou kódu) a tým pádom sa dá pomerne presne zistiť počet ukazovateľov na konkrétnu výzvu. ITMS však nedokáže paralelne zobraziť hodnoty ukazovateľov. To je považované za najväčší nedostatok z hľadiska hodnotenia OP na projektovej úrovni.

Ako problém sa tiež javí neskorá aktualizácia údajov do ITMS. RO potom nemá k dispozícii aktuálny stav a jeho pracovníci musia aktuálne hodnoty získavať „ručne“. Tento stav je zapríčinený aj časovou rezervou, ktorú majú pracovníci SORO k dispozícii na spracovanie.



## Z pohľadu žiadateľov:

Zavedenie automatizovaného zadávanie ŽoNFP prostredníctvom ITMS považujeme z hľadiska voľby ukazovateľov za prínos. Ukazovatele projektu sú zadávané v tabuľke č. 12 ŽoNFP a v tabuľke č. 15 (ukazovatele horizontálnych priorít). Program súčasne vyžaduje, aby boli údaje z tabuľky č.15 prepísané súčasne aj do tabuľky č. 12, inak odmietne ŽoNFP odoslať do datacentra.

Pri zadávaní ukazovateľov by mal mať žiadateľ možnosť zvoliť ukazovatele len z preddefinovaných možností, čo považujeme z hľadiska kontroly nadväznosti ukazovateľov za veľmi dôležité.

# Odporúčanie

Je zbytočné ručné prepisovanie údajov z tabuľky č. 15 do tabuľky č. 12. Ak je to potrebné z hľadiska spracovania v datacentre, navrhujeme automatické prepisovanie ukazovateľov horizontálnych priorít do tabuľky č. 12

Aby žiadateľ nevložil do svojej ŽoNFP iný ukazovateľ ako je predpísaný vo výzve je potrebné aj v rámci vkladania údajov ŽoNFP cez ITMS obmedziť zoznam voliteľných ukazovateľov podľa požiadaviek výzvy.

ITMS je v terajšej verzii pre užívateľov použiteľný len v obmedzenej forme. Navrhujeme pre ďalšie použitie vytvoriť užívateľský modul (prípadne užívateľskú príručku, ako získať žiadané údaje v rámci súčasného stavu software), ktorý by jednoduchým výberom vytváral potrebné zostavy, kumulácie, štatistiky a výbery. Ušetrí sa tak práca zamestnancov datacentra, zbytočné administratívne preťahy pri žiadaní údajov a hlavne užívatelia získajú väčší časový priestor pre iné pracovné povinnosti.

## **5. Hodnotenie spolupráce riadiaceho orgánu, CKO a koordinátorov HP pri príprave a využívaní systému ukazovateľov**

RO je členom 4 pracovných skupín pre jednotlivé HP: HP Marginalizované rómske komunity, HP Rovnosť príležitostí, HP Informačná spoločnosť a HP Trvalo udržateľný rozvoj.

Je možné skonštatovať, že koordinácia činností a spolupráca prebieha v rámci pracovných skupín pre jednotlivé HP. Pracovné skupiny sa stretávajú podľa potreby a riešia problémy, ktoré sa vyskytujú v implementačnej praxi.

## *V oblasti monitorovania horizontálnych priorít bol zistený nasledovný nedostatok:*

Od začiatku roka 2009 RO a SORO pri vyhlasovaní priamych zadaní na národné projekty a výziev na dopytovo - orientované projekty postupovalo v zmysle ustanovení Metodického pokynu CKO č. 3 k tvorbe a používaniu projektových ukazovateľov a ich zaradovaniu do ITMS 2007 – 2013, ktorý vstúpil do platnosti 1.12.2008.

Zásadnejšou zmenou, ktorú priniesol bolo, že projekty, ktoré deklarujú príspevok k plneniu cieľov horizontálnych priorít, musia použiť minimálne jeden ukazovateľ výsledku s relevanciou k príslušnej horizontálnej priorite v ITMS. Táto povinnosť dovtedy neplatila a tak projekty dovtedy podané takýto ukazovateľ nemali.

V priebehu roka 2009 prebiehala intenzívna komunikácia s CKO, SORO ASFEU a SORO MZ SR v oblasti prípravy projektových ukazovateľov pre účely vyhlasovaných výziev a priamych zadaní pre národné projekty. Finálnu verziu projektových ukazovateľov schválil RO spolu s každou výzvou ako jej prílohu. Priebežne podľa potreby boli v súlade s metodickým pokynom č. 3 zasielané na CKO žiadosti RO o zmenu a doplnenie číselníka ukazovateľov v ITMS.

V roku 2009 prebehla na podnet CKO úprava prílohy č. 9 NSRR (ukazovatele vo vzťahu k strategickým cieľom) a prílohy č. 13 NSRR (ukazovatele vo vzťahu k HP) a na ňu nadväzujúca úprava ukazovateľov v jednotlivých Systémoch koordinácie implementácie HP.

RO v druhom polroku 2010 zabezpečil prostredníctvom dodatkov doplnenie ukazovateľa výsledku s relevanciou k HP do zmlúv a tak isto požiadal CKO o doplnenie resp. odstránenie relevancie projektov k HP v ITMS.

Z vyššie uvedeného je vidieť, že metodický pokyn CKO č. 3 mal byť aktualizovaný v skoršom termíne, ešte pred vydaním prvej výzvy. Toto oneskorenie spôsobilo nepresnosti v stanovení povinných ukazovateľov. Náprava tohto nedostatku trvala niekoľko mesiacov a znamenala zvýšenú pracovnú záťažnosť zainteresovaných pracovníkov.



## 6. Hodnotenie systému ukazovateľov HP

Pre HP Trvalo udržateľný rozvoj je určených pre OPV 14 ukazovateľov. Všetky sú hodnotené ako vysoko uspokojivé.

Pre HP Informačná spoločnosť je určených pre OPV 10 ukazovateľov. Všetky sú hodnotené ako vysoko uspokojivé.

Pre HP Marginalizované rómske komunity je určených pre OPV 6 ukazovateľov. Všetky sú hodnotené ako vysoko uspokojivé.

Pre HP Rovnosť príležitostí je určených pre OPV 11 ukazovateľov. Všetky sú hodnotené ako vysoko uspokojivé.

# Súhrn najdôležitejších zistených nezrovnalosti a odporúčaní

V prípade ak sa budú hodnoty ukazovateľov NSRR pre OPV a programových ukazovateľov OPV sledovať podľa metodiky Eurostatu, nebude možné exaktne zistiť mieru prínosu programu na hodnoty kontextových ukazovateľov.

## *Odporúčanie:*

Vzhľadom na pokročilú implementáciu OPV odporúčame v ďalšom programovom období v rámci OPV zvážiť buď zmenu metodiky výpočtu kontextových ukazovateľov alebo používanie kontextových ukazovateľov tak, aby sa dal exaktne zistiť prínos OPV na ich hodnotu.

(Kompetencia CKO)

Pri hodnotení sledovateľnosti ukazovateľov opatrení prostredníctvom projektových ukazovateľov bolo zistené nasledovné:

- 20 ukazovateľov je sledovateľných bez problémov
- 20 ukazovateľov bude problematické sledovať

Problematické sledovanie vyplýva hlavne z nepoužívania projektových ukazovateľov na podrobnejšie sledovanie cieľových skupín.

## *Odporúčanie:*

Sledovanie počtov účastníkov projektov podľa cieľových skupín je v súčasnosti možné prostredníctvom „Informácie o účastníkoch“, ktorá je pre prijímateľa povinná.

V prípade, že budú ukazovatele „Počet úspešných absolventov ...“ upravené, resp. rozdelené na „Počet úspešných absolventov ... na trhu práce“ a „Počet úspešných absolventov ... v rámci vzdelávacích aktivít“ bude možné získať výslednú hodnotu ukazovateľov podľa cieľových skupín aj cez projektové ukazovatele.

(Kompetencia CKO na návrh RO)

## Je potrebná úprava ukazovateľov v číselníku projektových ukazovateľov

Podrobné hodnotenie projektových ukazovateľov je v Prílohe č. 2 záverečnej hodnotiacej správy.

### ***Odporúčanie:***

77 ukazovateľov navrhujeme preradiť medzi výsledkové a vyradiť z dopadových ukazovateľov. Ukazovatele, ktoré navrhujeme úplne vyradiť sú hlavne ukazovatele miery. Tieto ukazovatele sa vypočítavajú z počtov zúčastnených, resp. úspešných osôb a pre projektovú úroveň nemajú opodstatnenie, hlavne pri dopytovo orientovaných projektoch. Tiež sú zistené duplicitné zaradenia toho istého ukazovateľa ako výsledkového aj dopadového. Je potrebné rozhodnúť akého druhu je ukazovateľ a nechať ho v číselníku len raz.

(Kompetencia CKO)

Pri hodnotení pozitých ukazovateľov v projektoch boli zistené nezrovnalosti, ktoré sú v správe popísané na str. 66 a 67.

Jedná sa o:

1. formálne chybné znenie
2. o duplicity ukazovateľov s rovnakým znením ale rôznymi kódmi
3. rozdiel v počte použití ukazovateľov týkajúcich sa mužov a žien v projektoch. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o „paritné ukazovatele“ mali by byť zastúpené v projektoch pre mužov aj pre ženy

### ***Odporúčanie:***

Opraviť formálne chyby a opraviť duplicitne a chybné zadané kódy ukazovateľov v ITMS. V budúcich výzvach dbať na paritné zastúpenie ukazovateľov, ktoré sa týkajú oboch pohlaví.

(1. a 2. - kompetencia CKO, 3. - kompetencia RO)

ITMS je v terajšej verzii pre hodnotiteľov použiteľný len vo veľmi obmedzenej forme.

### ***Odporúčanie:***

Navrhujeme pre ďalšie použitie vytvoriť užívateľský modul (prípadne užívateľskú príručku pre hodnotiteľov, ako získať žiadané údaje v rámci súčasného stavu software), ktorý by jednoduchým výberom vytváral aspoň najčastejšie zostavy, štatistiky a výbery. Ušetrí sa tak práca zamestnancov datacentra, zbytočné administratívne preťahy pri žiadaní údajov a hlavne hodnotitelia získajú väčší časový priestor pre hodnotenie.

(Kompetencia CKO)



ITMS neplní pri získavaní údajov o stave hodnôt ukazovateľov v plnej miere svoje poslanie. V rámci filtrovania je možné zvoliť kód ukazovateľa a následne systém zobrazí zostavu všetkých projektov, ktoré obsahujú tento ukazovateľ. Zároveň sa dá nadefinovať vo filtroch konkrétna výzva (tiež pomocou kódu) a tým pádom sa dá pomerne presne zistiť počet ukazovateľov na konkrétnu výzvu. **ITMS však nedokáže paralelne zobrazit hodnoty ukazovateľov.** To je považované za najväčší nedostatok z hľadiska hodnotenia OP na projektovej úrovni.

### ***Odporúčanie:***

Doplnenie chýbajúcich funkcií úpravou software.

(Kompetencia CKO)

## Súhrnné hodnotenie

Aj napriek nájdeným nezrovnalostiam, je možné skonštatovať, že systém ukazovateľov pre OPV je pri súčasnom nastavení funkčný a je možné agregovať údaje z projektovej úrovne na úroveň opatrení a priorít, aj keď to bude musieť byť za cenu „ručnej práce pracovníkov RO“ (vzhľadom na možnosti ITMS).

OPV je možné prostredníctvom ukazovateľov monitorovať.

Bude problematické určiť prínos programu pre kontextové ukazovatele.

**Ďakujeme za pozornost’!**