



MINISTERSTVO

ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Stromová 1, 813 30 Bratislava 1
odbor pre verejné obstarávanie

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

pre zákazku podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava
IČO: 00164381
Kontaktná osoba: Ing. Petra Karasová
e-mail: petra.karasova@minedu.sk
Tel. č.: +421 2 59 374 480

2. Názov predmetu zákazky: *Lokálna technická podpora pre riešenie Check Point*

3. Spoločný slovník obstarávania (CPV kód):

Hlavný predmet
32580000-2 Dátové zariadenia
Doplňujúci predmet
30237000-9 Časti a príslušenstvo počítačov a spotrebných materiálov k nim
30233000-1 Archivačné a čítacie zariadenia
32413000-1 Integrované siete
60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

4. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je lokálna technická podpora pre implementované riešenie Check Point Firewall/IPS a Check Point SandBlast pozostávajúca zo služieb, ktoré sú podrobne opísané v prílohe č. 1 tejto výzvy.

5. Predpokladaná hodnota zákazky:

66 880,00 EUR bez DPH (slovom šesťdesiatšesťtisícosemstoosemdesiat eur bez DPH)
Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijíť takú ponuku uchádzača, ktorá presiahne predpokladanú hodnotu zákazky.

6. Miesto a termín dodania predmetu zákazky:

Stromová 1, Bratislava
Termín dodania predmetu zákazky je 10 pracovných dní od doručenia oznámenia o pripravenosti vlastnej infraštruktúry na inštaláciu a implementáciu riešenia

7. Rozsah predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ vyžaduje predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

8. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

9. Možnosť predloženia variantných riešení:

Uchádzačom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky. Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnotenia a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

10. Podmienky predkladania ponuky a spôsob určenia ceny:

e-mailom

- Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom jazyku (t.j. v slovenskom jazyku). Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.
- Uchádzač predloží ponuku e-mailom na e-mailovú adresu:
petra.karasova@minedu.sk
- V predmete e-mailu je potrebné uviesť:
obchodné meno uchádzača a heslo: **SÚŤAŽ „Lokálna technická podpora pre riešenie Check Point“**

11. Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do 06.09.2019 do 10:00 hod.

12. Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 30.09.2019

13. Mena a ceny uvádzané v ponuke:

- 13.1. Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách (EUR).
- 13.2. Cena musí byť spracovaná v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“), ako aj zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými predpismi.
- 13.3. Všetky ceny požaduje verejný obstarávateľ uvádzať zaokrúhlené na 2 desatinné miesta, podľa matematických pravidiel.
- 13.4. Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), navrhovanú ponukovú cenu uvedie v zložení:
 - navrhovaná cena bez DPH
 - výška DPH
 - navrhovaná cena vrátane DPH.
- 13.5. Je výhradnou povinnosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval túto výzvu a jej prílohy a iné dokumenty poskytnuté verejným obstarávateľom, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo poskytnutia služby. Navrhovaná cena musí byť stanovená podľa platných právnych predpisov. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.
- 13.6. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie ponukovú cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.
- 13.7. V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet zákazky/zmluvy a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.
- 13.8. Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.

14. Podmienky účasti

14.1. Podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia:

Uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona, spôsobom podľa § 32 ods. 2 zákona alebo podľa § 152 zákona. Ak je uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov, verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie osobného postavenia náhľadom do Zoznamu hospodárskych subjektov. Ak nie je zapísaný v uvedenom zozname, uchádzač predloží doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní v ponuke.

14.2. Podmienky účasti týkajúce sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti:
Uchádzač musí byť certifikovaným partnerom Check Point oprávneným poskytovať Check Point riešenia.

14.3. Doklad a dokument, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 34 zákona musí byť v ponuke predložený ako sken (pri ponuke doručenej e-mailom, pričom verejný obstarávateľ môže žiadať predloženie originálu), alebo ako originál, alebo jeho úradne osvedčená kópia, pokiaľ je ponuka predložená v listinnej podobe.

14.4. V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti za všetkých členov skupiny spoločne.

14.5. K prepočtu cudzej meny na EUR sa použije kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu 01.09.2019.

15. Obsah ponuky

Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať tieto doklady:

15.1. Vyplnenú a osobou oprávnenou konať za uchádzača podpísanú prílohu č. 2 tejto výzvy „Návrh na plnenie kritérií“,

15.2. Certifikát preukazujúci partnerstvo Check Point

16. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Najnižšia cena

16.1. Verejný obstarávateľ uskutoční vyhodnotenie ponúk tak, že ponuky zoradí podľa celkových cien s DPH za predmet zákazky (celkových konečných cien) ponúknutých jednotlivými uchádzačmi od najnižšej ceny po najvyššiu cenu. Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorý ponúkne za celý predmet zákazky najnižšiu celkovú cenu.

17. Podmienky financovania:

Zákazka bude financovaná zo štátneho rozpočtu. Úspešnému uchádzačovi sa neposkytne preddavok/záloha. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ostatné podmienky a požiadavky verejného obstarávateľa sú uvedené v prílohách tejto výzvy.

18. Navrhnutý spôsob vzniku záväzku:

Objednávka

Bratislava, 27.08.2019

Mgr. Matej Sliška

vymenovaný na zastupovanie riaditeľa
odboru pre verejné obstarávanie

Prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Názov zákazky

Lokálna technická podpora pre riešenie Check Point

Opis predmetu zákazky

Rozsah služieb lokálnej technickej podpory

Lokálna technická podpora pre implementované riešenie Check Point Firewall/IPS a Check Point SandBlast pozostáva z nasledujúcich služieb:

- Diagnostika a identifikovanie príčin incidentov/chýb,
- Riešenie HW a SW incidentov/chýb smerujúcich k zabezpečeniu obnovy požadovanej funkcionality podporovaného riešenia (podľa potreby on-site v Bratislave alebo vzdialeným prístupom),
- Komunikácia s výrobcom riešenia (zadávanie technických ticketov apod.),
- Neutralizácia HW a SW chýb až do doby úplného odstránenia chyby (napr. pomocou zmien v architektúre riešenia, konfigurácii alebo aj organizačnými opatreniami apod.),
- Garantované časy pokrytia a reakčných dôb
- Profylaxia – pravidelné činnosti (min. 1x štvrťročne alebo podľa potreby častejšie):
 - kontrola a analýza systémových a bezpečnostných logov,
 - informovanie o zistených a známych zraniteľnostiach a slabinách inštalovaných komponentov riešenia,
 - analýza aktuálnych bezpečnostných nastavení a politík v nadväznosti na vývoj bezpečnostných hrozieb,
 - návrh prípadnej úpravy konfigurácie,
 - kontrola systémových zdrojov,
 - kontrola procesov zálohovania,
 - kontrola potreby aktualizácie,
- Konzultácie a poradenská činnosť:
 - pri plánovaní a rozvoji riešenia ochrany vnútornej siete,
 - pri správe riešenia, zmenách konfigurácie apod.,
 - pri plánovaní updatov a upgradov,
 - pomoc pri vytváraní a implementácii bezpečnostných politík a pri interpretácii výsledkov z bezpečnostných logov,
- Neobmedzený počet hodín v súvislosti s poskytovaním lokálnej technickej podpory.

Úroveň poskytovaných služieb (SLA=Service Level Agreement)

Časové pokrytie a reakčné doby

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledujúce reakčné časy pri poskytovaní servisných zásahov:

Závažnosť	Doba odozvy	Doba neutralizácie	Časové pokrytie
Kritická chyba	4 hodiny	8 hodín	8 x 5
Vážna chyba	8 hodín	16 hodín	8 x 5
Malá chyba	48 hodín	5 pracovných dní	8 x 5
Informačná požiadavka	3 pracovné dni	2 týždne	8 x 5

- Služba je poskytovaná on-site alebo vzdialene v základnom časovom pokrytí, t.j. 8 x 5 (pondelok-piatok, 8:00-16:30, okrem sviatkov). Mimo tohto časového intervalu sa plynutie doby odozvy a doby neutralizácie pozastavuje.
- Uvedené časové údaje pre doby odozvy a neutralizácie predstavujú hraničné maximálne časy, do kedy musí dôjsť k začatiu riešenia resp. neutralizácie chyby/problému.

- SLA sa vzťahuje výlučne na poskytovanie služieb pre produkty Check Point Firewall špecifikované v časti 0 – Predmet podpory.
- Práce mimo základného časového pokrytia nemajú garantované SLA a ich poskytnutie musí byť vopred dohodnuté a odsúhlasené oboma stranami nad rámec tejto dohody a rovnako aj cena za takúto službu.
- Neutralizácia je dočasné riešenie chyby, resp. zníženie jej závažnosti, do doby úplného odstránenia chyby napríklad pomocou technického riešenia alebo pomocou zmien v architektúre riešenia, konfigurácii alebo aj organizačnými opatreniami apod.

Definícia a kategorizácia závažnosti porúch

Kritická chyba – chyba riešenia, ktorá má za následok výpadok systému alebo jeho časti, na ktorom je závislá funkčnosť všetkých užívateľov organizácie, alebo chyba s vážnym finančným dopadom na výnosy zákazníka, alebo opakovaná chyba s dopadom na zákazníkom poskytované služby.

Vážna chyba – chyba riešenia, ktorá závažným spôsobom obmedzuje prevádzku celého systému, na ktorom je závislá funkčnosť veľkej časti užívateľov (oddelenie, pracovná skupina), alebo chyba s dopadom na zákazníkom poskytované služby.

Malá chyba – chyba riešenia, ktorá má za následok výpadok funkcionality systému iba jednotlivých užívateľov, alebo chyba, ktorá nespôsobuje výpadok funkčnosti systému ako celku, resp. nie je možné ju chápať ako kritickú alebo vážnu chybu.

Predmet Lokálnej technickej podpory

Predmetom požadovanej lokálnej technickej podpory je riešenie ochrany perimetra siete a ochrany emailovej komunikácie zadávateľa pozostávajúce z nasledujúcich komponentov výrobcu Check Point:

p.č.	Názov a popis produktu	počet
	HW – Firewall/IPS	
1.	Check Point 5800 Next Generation Threat Prevention Appliance - High Performance Package HA with SSD, 32GB RAM, 10x 1GbE onboard, Slot 1: (2x 10GbE SFP+) and Slot 2: 4-port 1GE copper Bypass (Fail-Open) Network interface card + Next Generation Threat Prevention Package subscription for 5800 appliance + Check Point Collaborative Enterprise Support – StandardPRO <i>Poznámka: FW sú rozmiestnené v dátovom centre v Bratislave.</i>	2 ks
	SW pre centrálny management	
2.	Check Point Next Generation Security Management Software for 5 gateways + Check Point Collaborative Enterprise Support – StandardPRO	1 ks
3.	Check Point Next Generation Security Management SmartEvent dedicated Server for 5 gateways (perpetual) + Check Point Collaborative Enterprise Support – StandardPRO	1 ks
4.	Check Point Mobile Access Blade for 50 concurrent connections – licencie pre VPN prístupy externých používateľov (pre oba FW)	1 ks
	HW a SW pre ochranu emailovej komunikácie	
5.	Check Point SandBlast TE Appliance TE250X. Delivers SandBlast zero-day service to gateways covered by NGTX license	1 ks
6.	Licencia pre MTA: Check Point 1 CloudGuard IaaS virtual core for VMware ESXi, Hyper-V, KVM Gateway. Integrating Check Point's Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) annual subscription.	4 ks

Cena

Cena za lokálnu technickú podporu Check Point je pevne stanovený mesačný paušál počas platnosti **4 rokov**.

Ponúkaná cena € bez DPH mesačne

Ponúkaná cena € bez DPH za obdobie 48 mesiacov (cena za celý predmet zákazky)

Ponúkaná cena € s DPH za obdobie 48 mesiacov (cena za celý predmet zákazky s DPH)

Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií

Názov zákazky

Lokálna technická podpora pre riešenie Check Point

Návrh na plnenie kritérií

Obchodné meno / názov uchádzača: _____

Sídlo / miesto podnikania: _____

IČO: _____

DIČ: _____

Kontaktná osoba: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

Kritérium vyhodnotenia: Najnižšia cena celkom v € s DPH za celý predmet zákazky. V prípade uchádzača, ktorý nie je platcom DPH sa vyhodnocuje cena celkom v € bez DPH, nakoľko to je konečná cena.

Predmet zákazky	Cena celkom v eur bez DPH	Výška DPH	Cena celkom v eur s DPH
Lokálna technická podpora pre riešenie Check Point - mesačne			
Lokálna technická podpora pre riešenie Check Point – za obdobie 48 mesiacov (cena za celý predmet zákazky)			

Som / nie som platcom DPH. Nehodiace sa prečiarknite
Ceny uvádzať s presnosťou na dve desatinné miesta.

V _____ dňa _____

meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej
konať za uchádzača