

# **VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PORADENSTVO**

Cieľom poradenstva je oboznámiť sa so stavom dieťaťa, poskytnúť mu podporu, nasmerovať a nastaviť efektívne opatrenia zamerané na optimalizáciu duševného prežívania, komunikáciu a správanie v jeho najužšom sociálnom prostredí. V záujme toho odborník pracuje so ZZ/OZ/PZ, rešpektujúc pritom usmernenia GDPR a informovaný súhlas ZZ o poskytovaní ďalších informácií členom MDT.

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec	Vedenie vstupného rozhovoru a indikácia poradenstva	<p>Na základe dostupných informácií a údajov získaných zo vstupného rozhovoru, výstupu z diagnostického procesu (depistáže, psychodiagnostiky...), informácií od školského podporného tímu (ŠPT) alebo širšieho multidisciplinárneho tímu (MDT) sa identifikujú faktory, ktoré indikujú potrebu poradenstva (napr.: poradenstvo prvého kontaktu, distribučné, špecializované atď.).</p> <p>Poradenstvo sa primárne poskytuje dieťaťu, resp. jeho rodine. Poradenstvo môže byť okrem ZZ poskytnuté aj PZ/OZ školy, v záujme zabezpečenia komplexnej odbornej starostlivosti so súhlasom ZZ a dieťaťa.</p>	Záznam* o vstupnom rozhovore do Osobného spisu
	Poradenský rozhovor zameraný na stanovenie cieľa	<p>V rozhovore s dieťaťom/ZZ sa zisťujú konkrétne potreby, problémy a očakávania, s ktorými prichádza.</p> <p>Zohľadňujúc potreby dieťaťa/ZZ a odborný úsudok OZ sa spoločne stanoví individuálny cieľ, ku ktorému má viesť realizácia poradenstva. Behom poradenského procesu sa môže cieľ poradenstva meniť, s prihliadnutím na meniacu sa situáciu a potreby.</p> <p>Nakoľko môže byť poradenstvo poskytované aj PZ/OZ alebo inému členovi ŠPT/MDT, stanovuje sa cieľ poradenstva v rozhovore s daným členom.</p> <p>Osobné stretnutia sa uskutočnia v priestoroch poradenského zariadenia, v škole, rodinnom alebo inom dohodnutom prostredí, zohľadňujúc možnosti poradenského zariadenia a najlepší záujem dieťaťa, prípadne sa realizujú v online prostredí. V takomto prípade sa zabezpečia dokumenty, ktoré vyžadujú osobný podpis plnoletého dieťaťa/ZZ inou náležitou formou súhlasu (naskenovaný podpísaný dokument, informovaný súhlas poslaný emailom a podobne).</p>	Záznam o stanovenom ciele v Osobnom spise

\* záznam predstavuje stručné zaznamenanie relevantných údajov za vykonanú odbornú činnosť

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec	Realizácia poradenstva	<p>Poradenstvo sa realizuje poradenským rozhovorom.</p> <p>V spoločnom rozhovore s dieťaťom/ZZ sa vyjadruje podpora a nastavujú sa odporúčania, s cieľom podporovať potenciál a znížiť nepriaznivý dopad vývinových ťažkostí a zdravotných obmedzení na vývin a správanie dieťaťa. Podporuje sa osobná, rodinná integrita, identifikujú a posilňujú sa zdroje dieťaťa. Pri poskytovaní poradenstva ZZ/PZ/OZ je poradenstvo zamerané na edukáciu a nastavenie efektívnej odbornej činnosti.</p>	Záznam o realizovanom poradenstve, prípadne záznam o poskytnutých odporúčaníach do Osobného spisu
	Vyhodnotenie poradenského procesu	<p>K vyhodnoteniu poradenského procesu môže dochádzať priebežne, alebo na záver pri zhodnotení efektu poskytovaného poradenstva. V rozhovore s klientom sa vyhodnotí priebeh poradenstva, čo môže viesť k ukončeniu poradenstva, alebo ku stanoveniu nového cieľa poradenského procesu.</p> <p>K ukončeniu poradenského procesu dochádza so súhlasom dieťaťa/ZZ. K ukončeniu poradenského procesu vedie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplnenie stanoveného poradenského cieľa,</li> <li>• zistenie nových informácií vedúcich k odporúčaní iného odborníka (psychiater, terapeut, OZ v inom zariadení a pod.),</li> <li>• zistenie nových informácií, vedúcich k odporúčaniam inej odbornej starostlivosti (terapii, rediagnostiky),</li> <li>• potreba konziliárneho stretnutia.</li> </ul>	Záznam o nasledujúcom termíne poradenskej konzultácie do Osobného spisu
		K vyhodnoteniu poradenského procesu môže byť prizvaný koordinátor klienta. Ukončenie poradenského procesu môže byť iniciované aj zo strany dieťaťa/ZZ.	Záznam o vyhodnotení poradenského procesu
<p><b>INDIKÁTOR PORADENSTVO</b>  Po indikovaní poradenstva OZ stanoví predbežnú hypotézu a spoločne s klientom si stanoví cieľ poradenstva. Poradenské stretnutia (termín, predbežná hypotéza, odporúčania) sú stručne zaznamenané do Osobného spisu alebo sú zaznamenané ako príloha k Osobnému spisu. Koordinátor klienta je prizvaný k vyhodnoteniu poradenského procesu, alebo informovaný o jeho závere.</p>			