

**VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI
KOORDINÁCIA ODBORNEJ STAROSTLIVOSTI
O KLIENTA**

SÚBOR ODBORNÝCH ČINNOSTÍ KOORDINÁTORA KLIENTA, KTORÉ PODPORUJÚ EFEKTÍVNE POSKYTOVANIE ODBORNEJ STAROSTLIVOSTI DIEŤAŤU V RÁMCI MULTIDISCIPLINÁRNEJ SPOLUPRÁCE V SYSTÉME PORADENSTVA A PREVENČIE.

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
<p>Koordinátor klienta</p>	<p>Pridelenie koordinátora klienta</p>	<p>Koordinátor klienta je samostatný odborný zamestnanec (ďalej len „OZ“) - psychológ/špeciálny pedagóg/kariérový poradca/ logopéd/liečebný pedagóg/sociálny pedagóg, ktorý sa tiež podieľa na realizácii odbornej starostlivosti o dieťa v poradenskom zariadení.</p> <p>Koordinátor klienta je pridelený každému dieťaťu, ktorý je v individuálnej odbornej starostlivosti poradenského zariadenia.</p> <p>Koordinátor klienta sprevádza dieťa/ ZZ odbornou starostlivosťou poskytovanou v poradenskom zariadení a predstavuje podstatný kontakt pre komunikáciu s dieťaťom/ZZ a ďalšími odborníkmi vstupujúcimi do procesu odbornej starostlivosti.</p> <p>Koordinátor klienta sa môže v priebehu procesu odbornej starostlivosti z objektívnych dôvodov meniť (ukončenie/prerušenie pracovného pomeru prideleného koordinátora klienta, zohľadnenie špecifických požiadaviek dieťaťa/ZZ na pridelenie koordinátora klienta, zmena indikácie odbornej starostlivosti a iné).</p> <p>Zmenu koordinátora klienta usmerňuje vedúci OZ poradenského zariadenia.</p>	<p>Záznam o pridelenom koordinátorovi klienta v Osobnom spise</p> <p>Meno, priezvisko a kontakt koordinátora klienta sú uvedené v správe z diagnostického vyšetrenia, ktorú vydáva poradenské zariadenie</p> <p>Záznam o zmene prideleného koordinátora klienta v Osobnom spise</p>
	<p>Koordinácia odbornej starostlivosti</p>	<p>Koordinátor klienta usmerňuje odbornú starostlivosť o jej prijímateľa a ďalej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizuje vstupný rozhovor s dieťaťom/ZZ, • v rozhovore s dieťaťom/ZZ podáva informácie, navrhuje a ozrejmuje možnosti plánovaných diagnostických, poradenských, intervenčných, terapeutických, reedukačných a rehabilitačných postupov a možnej multidisciplinárnej spolupráce, • informuje dieťa/ZZ o jeho právach a povinnostiach vyplývajúcich z poskytovania odbornej starostlivosti, • dbá o vytvorenie bezpečného prostredia pri poskytovaní odbornej starostlivosti, • usmerňuje a sprevádza dieťa/ZZ procesom realizácie odbornej starostlivosti, • v prípade potreby komunikuje so školským alebo poradenským zariadením a MDT, • zúčastňuje sa odborných konziliárnych stretnutí OZ a MDT, súvisiacich s odbornou starostlivosťou, • získava a usmerňuje spätnú väzbu od OZ a MDT smerom ku dieťaťu/ZZ a naopak, • zvoláva a facilituje odborné konzílium v zariadení v zmysle výkonového štandardu odbornej činnosti Odborné konzílium. 	<p>Záznam o realizovaných koordináčných činnostiach v Osobnom spise</p>

VÝKONOVÝ ŠTANDARD ODBORNEJ ČINNOSTI KOORDINÁCIA ODBORNEJ STAROSTLIVOSTI O KLIENTA

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Koordinátor klienta	Ukončenie koordinácie odbornej starostlivosti	<p>Po ukončení odbornej starostlivosti alebo v prípade ak je potrebné proces poskytovania odbornej starostlivosti z akýchkoľvek príčin ukončiť, koordinátor klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v rozhovore s dieťaťom/ZZ sumarizuje a klarifikuje výsledky poskytnutej odbornej starostlivosti, podľa potreby aj v spolupráci s odborným zamestnancom, ktorý poskytoval danú odbornú starostlivosť, • dohliada na formálne záležitosti súvisiace s procesom ukončenia poskytovanej odbornej starostlivosti (včasné a adresné odoslanie správ o výsledku alebo priebehu odbornej starostlivosti, kompletizácia spisovej dokumentácie z odbornej starostlivosti), • informuje dieťa/ZZ o možnosti a postupe ďalšej odbornej spolupráce. 	Záznam o indikácii ukončenia odbornej starostlivosti v Osobnom spise

INDIKÁTOR KOORDINÁCIA ODBORNEJ STAROSTLIVOSTI O KLIENTA

Pridelený koordinátor klienta zabezpečuje sprevádzanie dieťaťa odbornou starostlivosťou, realizuje a facilituje aktivity v rámci multidisciplinárnej spolupráce, spolupráce so školským podporným tímom a odborných konzílií v úzkej spolupráci s dieťaťom/ZZ. Koordinátor klienta je zaznamenaný v Osobnom spise a v diagnostickej správe z vyšetrenia spolu s uvedeným kontaktom.