

Európska charta informácií pre mládež

prijatá XV. Valným zhromaždením
Európskej mládežníckej informačnej a poradenskej agentúry (ERYICA)
v Bratislave (Slovenská republika) dňa 19. novembra 2004

Preambula

V rôznorodých spoločnostiach a v integrovanej Európe, ktorá ponúka veľa výziev a príležitostí, je prístup mladých Európanov k informáciám a schopnosť analyzovať a využiť ich, stále dôležitejšia. Práca s informáciami pre mládež im môže pomôcť dosiahnuť ich túžby a môže podporiť ich účasť ako aktívnych členov v spoločnosti. Informácie majú byť poskytované spôsobmi, ktoré zvyšujú mladým ľuďom možnosti výberu a zároveň podporujú ich samostatnosť a obohatenie.

Rešpektovanie demokracie, ľudských práv a základných slobôd implikuje právo všetkých mladých ľudí na prístup k úplným, objektívnym, jasným a spoľahlivým informáciám z rôznych oblastí ich života. Právo na informácie bolo uznané v Univerzálnom prehlásení o ľudských právach, v Konvencii práva dieťaťa a v Európskej konvencii na ochranu ľudských práv a základných slobôd a v Odporúčaní č. 7 (90) Rady Európy týkajúcom sa informácií a poradenstva pre mladých ľudí v Európe. Toto právo je tiež základom pre mládežnícke informačné aktivity vykonávané Európskou úniou.

Úvod

Všestranná práca s informáciami pre mládež zahŕňa všetky témy, ktoré mladých ľudí zaujímajú a môže zahŕňať celé spektrum aktivít: informovanie, poradenstvo, usmerňovanie, podporovanie, spriatel'ovanie sa, školenie a tréning, vytváranie sietí a odkaz na špecializované služby. Tieto aktivity môžu byť vykonávané cez Informačné centrá mladých alebo prostredníctvom informačných služieb mládeže v iných inštitúciách, či použitím elektronických alebo iných médií. Zmyslom princípov Európskej Charty informácií pre mládež (ďalej Charta) je aplikácia všetkých foriem mnohostrannej práce s informáciami pre mládež. Ony konštituujú základ pre minimálne normy a kvalitatívne opatrenia, ktoré by mali byť stanovené v každej krajine ako prvky súhrnného a koordinovaného prístupu k informáciám pre mládež, ako súčasť politiky mládeže.

Princípy

Nasledovné princípy konštituuujú Smernicu pre mnohostrannú prácu s informáciami pre mládež, ktorej cieľom je garancia práva mladých ľudí na informácie:

1. Informačné centrá mladých a informačné služby mládeže majú byť prístupné všetkým mladým ľuďom bez výnimky.
2. Informačné centrá mladých a informačné služby mládeže majú garantovať rovnosť prístupu k informáciám pre všetkých mladých ľudí, bez rozdielu na ich postavenie, pôvod, pohlavie, náboženstvo alebo sociálnu situáciu. Špeciálna pozornosť by mala byť venovaná znevýhodneným skupinám a mladým ľuďom so špecifickými potrebami.
3. Informačné centrá mladých a informačné služby mládeže by mali byť ľahko dostupné. Mali by byť atraktívne pre mladých ľudí a poskytované v priateľskej atmosfére. Prevádzkové hodiny by mali vyhovovať potrebám mladých ľudí.
4. Dostupnosť informácií má byť založená na tom, čo mladí ľudia žiadajú a na ich vnímaných informačných potrebách. Mala by pokrývať všetky témy, ktoré zaujímajú mladých ľudí a majú sa tvoriť tak, aby pokryli i nové témy.
5. Každý užívateľ má byť rešpektovaný ako osoba a odpoveď na každú otázku má byť osobná. Poskytnutá má byť spôsobom, ktorý posilňuje užívateľov, podporuje ich k samostatnosti a rozvíja schopnosť analyzovať a využívať informácie.
6. Informačné služby pre mládež majú byť bezplatné.
7. Informácie sa odovzdávajú spôsobom, ktorý rešpektuje súkromie užívateľov a ich právo na anonymitu.
8. Informácie sa poskytujú profesionálnym spôsobom a personálom, ktorý je na tento účel vyškolený.
9. Poskytnuté informácie sú kompletne, aktuálne, presné, praktické a priateľské k užívateľovi.
10. Snahou je zabezpečenie objektivity poskytnutej informácie cez pluralizmus a overenie použitých zdrojov.
11. Poskytnutá informácia má byť nezávislá na akomkoľvek náboženskom, politickom, ideologickom a komerčnom vplyve.
12. Informačné centrá mladých a informačné služby mládeže sa majú snažiť obsiahnuť najväčší možný počet mladých ľudí – prijímateľov a to spôsobmi, ktoré sú efektívne a vhodné pre rôzne skupiny a potreby. Budú kreatívne a inovačné vo voľbe svojich stratégií, metód, nástrojov.
13. Mladí ľudia majú mať príležitosť primeranými spôsobmi sa zúčastňovať rôznych štádií práce s informáciami pre mládež, na miestnej, regionálnej alebo medzinárodnej úrovni. Táto môže okrem iného zahŕňať: identifikáciu informačných potrieb, projektov a aktivít jedincov rovnakého postavenia v skupine.
14. Informačné centrá mladých a informačné služby mládeže majú spolupracovať s inými mládežníckymi organizáciami a zložkami, obzvlášť v ich lokálnej oblasti a majú vytvárať siete s inými inštitúciami, ktoré pracujú s mladými ľuďmi.

15. Informačné centrá mladých a informačné služby mládeže majú pomáhať mladým ľuďom aj v prístupe k informáciám prostredníctvom moderných informačných a komunikačných technológií a rozvíjať zručnosti pri ich využívaní.
16. Žiadny zdroj financovania práce s informáciami pre mládež by nemal vystupovať takým spôsobom, že zabraňuje Informačnému centru mladých alebo Informačným službám mládeže v aplikácii všetkých princípov tejto Charty.

© ERYICA - 2004