



MINISTERSTVO

ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Stromová 1, 813 30 Bratislava 1
odbor pre verejné obstarávanie

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

pre zákazku podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava
IČO: 00164381
Kontaktná osoba: Ing. Petra Karasová
e-mail: petra.karasova@minedu.sk
Tel. č.: +421 2 59 374 480

2. Názov predmetu zákazky: *Správa a údržba dochádzkového systému SBI*

3. Spoločný slovník obstarávania (CPV kód):

Hlavný predmet
72000000-5 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
Doplňujúci predmet
72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému
72500000-0 Služby súvisiace s počítačmi
72222300-0 Služby informačných technológií

4. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je správa a údržba dochádzkového systému SBI. Podrobný opis predmetu zákazky tvorí prílohu č. 1 tejto výzvy.

5. Predpokladaná hodnota zákazky:

15 200,00 EUR bez DPH (slovom pätnásťtisícdivesto eur bez DPH)
Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať takú ponuku uchádzača, ktorá presiahne predpokladanú hodnotu zákazky.

6. Miesto a termín dodania predmetu zákazky:

Stromová 1, Bratislava
Termín dodania predmetu zákazky: 12 mesiacov od vystavenia objednávky

7. Rozsah predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ vyžaduje predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

8. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

9. Možnosť predloženia variantných riešení:

Uchádzačom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky. Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnotenia a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

10. Podmienky predkladania ponuky a spôsob určenia ceny:

e-mailom

- Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom jazyku (t.j. v slovenskom jazyku). Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.
- Uchádzač predloží ponuku e-mailom na e-mailovú adresu:
petra.karasova@minedu.sk
- V predmete e-mailu je potrebné uviesť:
obchodné meno uchádzača a heslo: **SÚŤAŽ „Správa a údržba dochádzkového systému SBI“**

11. Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do 28.02.2020 do 12:00 hod.

12. Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 31.03.2020

13. Mena a ceny uvádzané v ponuke:

- 13.1. Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách (EUR).
- 13.2. Cena musí byť spracovaná v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“), ako aj zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými predpismi.
- 13.3. Všetky ceny požaduje verejný obstarávateľ uvádzať zaokrúhlené na 2 desatinné miesta, podľa matematických pravidiel.
- 13.4. Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), navrhovanú ponukovú cenu uvedie v zložení:
 - navrhovaná cena bez DPH
 - výška DPH
 - navrhovaná cena vrátane DPH.
- 13.5. Je výhradnou povinnosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval túto výzvu a jej prílohy a iné dokumenty poskytnuté verejným obstarávateľom, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo poskytnutia služby. Navrhovaná cena musí byť stanovená podľa platných právnych predpisov. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.
- 13.6. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie ponukovú cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.
- 13.7. V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet zákazky/zmluvy a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.
- 13.8. Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.

14. Podmienky účasti

14.1. Podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia:

- doklad o oprávnení uchádzača uskutočniť predmet zákazky. Verejný obstarávateľ overí splnenie podmienok účasti náhľadom registra na www.orsr.sk alebo www.zrsr.sk (a pod.) alebo zoznamu hospodárskych subjektov vedeného Úradom pre verejné obstarávanie. V prípade pochybností je uchádzač povinný v lehote určenej verejným obstarávateľom preukázať splnenie podmienok dokladom podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní.

14.2. V prípade uchádzača, ktorého tvorí **skupina dodávateľov** zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti **za všetkých členov skupiny spoločne**.

14.3. K prepočtu cudzej meny na EUR sa použije kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu 01.02.2020.

15. Obsah ponuky

Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať tieto doklady:

15.1. Vyplnenú a osobou oprávnenou konať za uchádzača podpísanú prílohu č. 2 tejto výzvy „Návrh na plnenie kritérií“

15.2. Vyplnenú a osobou oprávnenou konať za uchádzača podpísanú prílohu č. 3 tejto výzvy „Cenník“

15.3. Doklady určené na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa bodu 14 tejto výzvy.

16. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Najnižšia cena

16.1. Verejný obstarávateľ uskutoční vyhodnotenie ponúk tak, že ponuky zoradí podľa celkových cien s DPH za predmet zákazky (celkových konečných cien) ponúknutých jednotlivými uchádzačmi od najnižšej ceny po najvyššiu cenu. Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorý ponúkne za celý predmet zákazky najnižšiu celkovú cenu.

17. Podmienky financovania:

Zákazka bude financovaná zo štátneho rozpočtu. Úspešnému uchádzačovi sa neposkytne preddavok/záloha. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ostatné podmienky a požiadavky verejného obstarávateľa sú uvedené v prílohách tejto výzvy.

18. Navrhnutý spôsob vzniku záväzku:

Objednávka

Bratislava, 24.02.2020

Mgr. Matej Sliška

vymenovaný na zastupovanie riaditeľa
odboru pre verejné obstarávanie

Prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií

Príloha č. 3: Cenník

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Názov zákazky

Správa a údržba dochádzkového systému SBI

Správa a údržba dochádzkového systému SBI

Predmetom obstarávania je správa a údržba dochádzkového systému na obdobie 12 mesiacov. Správa a údržba dochádzkového systému zahŕňa:

1. práce softvérovej profylaktiky – vykoná sa jednorazovo na začiatku obdobia
2. práce hardvérovej profylaktiky – vykoná sa jednorazovo na začiatku obdobia
3. služby poskytované v rámci paušálu
 - a. SW analýza a postup pri riešení SW incidentov
 - b. HW analýza a postup pri riešení HW incidentov
 - c. servisné výjazdy
4. služby nad rámec paušálu – služby expertov

Bližší popis požadovaných služieb

1. Práce softvérovej profylaktiky

- Kontroly SOFTVÉRU SBI
 - Testovanie funkčnosti jadra a modulov SBI po nasadení patchov MS WIN
 - Kontrola zberu dát z DT
 - Komplexná kontrola funkčnosti systému po patch/upgrade SBI alebo VP
 - Kontrola procesu posúdenia, uzavretia a schválenia dochádzky (z pohľadu frontend-u a jobov)
- Kontroly SERVERA SBI
 - HDD servera
 - Systémové zdroje servera
 - Kontroly SQL
 - Databáza
 - Tabuľky
 - Odozvy
- Výsledok kontroly a Odporúčania/Upozornenia
- Prílohy
 - Tabuľka – Evidencia vykonaných servisných zásahov posledného obdobia
 - Tabuľka – Zoznam nasadených patchov

Výstupom softvérovej profylaktiky je dokument v PDF formáte.

Inštalačné práce softvéru

- Výmaz historických, nepotrebných dát.

Na základe odporúčania v dokumente zo SW profylaktiky a so súčinnosťou Zákazníka pre stanovenie okrajových podmienok pre vymazávané dáta.

2. Práce hardvérovej profylaktiky

- Kontroly hardvéru SBI
 - Testovanie funkčnosti jednotlivých súčastí systému VKS, DT (kontrola ID čítačiek, elektro zámkov, kontrola zdrojov a akumulátorov, kontrola riadiacich modulov,)
 - Kontrola zberu dát z DT (prerušenia, logovanie voči aplikácii SBI)
 - Kontrola zberu dát z VKS systému (kontrola pohybov, vizualizácie, signalizácie

dverí a prenosu dát voči aplikácii SBI)

Výstup z kontroly bude spracovaný podľa platných STN vo forme profylaktickej správy vo formáte PDF.

3. Služby poskytované v rámci paušálu

Práce softvérovej profylaktiky (analytické práce)

- Kontrola SOFTVÉRU SBI v.5.3
- Kontrola SERVERA SBI

SW analýza a postup pri riešení SW incidentov

Analýza situácie a riešenie incidentu

- Analýzou situácie sa rozumie preverenie nahlásenej udalosti. To zahŕňa zistenie, či situácia stále pretrváva, prípadne či je možné udalosť opätovne nasimulovať.

Pripojenie na zákaznícky server

- Pri nahlásenej udalosti pracovník preverí skutočnosť na serveri

zákazníka Analýza a riešenie incidentu

- Po pripojení na zákaznícky server pracovník overí nahlásenú udalosť. V prípade nahlásenej straty komunikácie, prípadne nefunkčnosti HW prvku inštalácie sa preverí sieťová dostupnosť zariadenia (ping, komunikačné porty, ...)
- Ak zariadenie neodpovedá, analyzuje sa príčina nedostupnosti zariadenia (problém je na strane sieťovej topológie zákazníka, alebo je vada na strane samotného HW prvku)
- Ak je podozrenie na chybu na strane sieťovej topológie zákazníka, (na objekte neodpovedá žiadne zo zariadení, je nedostupná východzia brána k zariadeniam a pod.) situácia sa rieši v spolupráci s príslušným oddelením zákazníka.
- Ak je príčinou nedostupnosti samotné zariadenie, pracovník sa pokúsi o vzdialený reset. Pokiaľ toto nie je možné, alebo vzdialený reset nepomohol, zrealizuje sa výjazd servisného technika
- Ak zariadenie odpovedá, preverí sa správnosť komunikácie pomocou aplikácie DebugSrv a správnosť konfigurácie v SBI.
- Ak zariadenie komunikuje pomocou prevodníka, prekontroluje sa správnosť konfigurácie prevodníka. Ak sú konfiguračné nastavenia v poriadku (ako na strane prevodníka či SBI) pracovník sa pokúsi o reset komunikácie so zariadením, poprípade o reset celého zariadenia.
- Ak sa situácia nevyrieši a je podozrenie, že chyba je na strane zariadenia, zrealizuje sa výjazd technika.

V prípade, že nahlásená udalosť sa týka chybného správania aplikácie (nefunkčnosť prístupov, problém s prihlásením sa užívateľa či správneho zobrazovania statusov a logov jednotlivých zariadení a pod.) pracovník taktiež nahlásenú udalosť preverí na serveri zákazníka.

o V prípade nefungujúcich prístupov je potrebné si vyžiadať zoznam osôb, poprípade im pridelených identifikátorov, čas, kedy k udalosti došlo a na akých termináloch. Následne pracovník preverí správnosť konfigurácie terminálov, pridelené identifikátory a prístupy (toto zahŕňa aj kontrolu funkčného zbiehania uploadu užívateľov do zariadení, funkčnosť týchto zariadení a ich správna konfigurácia, poprípade pokiaľ sú prístupy závislé na zbiehaní SQL jobov či systémových služieb, tak funkčnosť týchto jobov, služieb).

Ak to situácia vyžaduje, je potrebné si udalosť opätovne nasimulovať ideálne s daným identifikátorom a odsledovať správanie či už cez užívateľské rozhranie SBI alebo pomocou nástroja DebugSrv. V prípade podozrenia na chybné správanie zariadenia sa zrealizuje výjazd HW technika. Pokiaľ je správna konfigurácia na strane SBI a taktiež HW zariadenie nevykazuje známky chybnej funkcionality, či nenastáva problém v sieťovej komunikácii, incident sa presunie vyšší support.

Ak sa incident týka iných vecí čisto SW charakteru, pracovník preverí všetky súvisiace prvky konfigurácie SBI, beh a konfiguráciu všetkých potrebných služieb v rámci operačného systému, na ktorom aplikácia alebo jej časť beží (CardsMonitor, VideoProxy, VPSERVICE, WatchDogSrv, MSSQLServer (a súvisiacich služieb – SQLServerAgent, ServerBrowser) či služieb potrebných k behu webových služieb (IIS Admin Service, W3WP).

Kontrola konfigurácie SBI zahŕňa kontrolu nasadenia a expirácií licencií k modulu, ktorý sa incidentu týka, beh súvisiacich úloh na stránke Správa úloh (poprípade Externých zariadení), kontrola nastavení aplikácie na stránke Nastavenia aplikácie, kontrola užívateľských práv užívateľa, ktorého sa týka nahlásený incident. Každopádne sa pracovník vždy pokúsi udalosť opísanú v incidente nasimulovať. Pokiaľ sa chybovosť prejaví aj v prípade správnej konfigurácie SBI, incident sa presúva na vyšší support.

Práce hardvérovej profylaktiky

- Kontroly hardvéru SBI v.5.3

HW analýza a postup pri riešení HW incidentov

Analýza situácie a riešenie incidentu na mieste

- Ak sa zariadenie nedá opraviť vzdialene, resetnúť na diaľku, alebo je nedostupné je nutný výjazd HW špecialistu/technika ktorý na mieste posúdi vzniknutú situáciu a rieši analýzu v následných krokoch
- Na mieste sa následne kontroluje TCPIP prevodník v prípade straty komunikácie, preverí sa lokálne jeho funkčnosť, ak je to možné zariadenie sa opraní prípadne vymení
- Na mieste sa kontroluje v prípade nesprávnej funkčnosti riadiaca jednotka systému VKS, ak je potrebné a riadiaca jednotka je chybná realizuje sa jej oprava prípadná výmena
- Na mieste sa kontroluje v prípade nesprávnej funkčnosti elektro zámok v prípade že je nefunkčný alebo inak poškodený je nutná jeho oprava prípadná výmena
- Na mieste sa kontroluje v prípade nesprávnej funkčnosti núdzové tlačidlo v prípade jeho poškodenia alebo úplnej nefunkčnosti je nutná jeho oprava prípadná výmena
- Na mieste sa kontroluje v prípade nesprávnej funkčnosti DT terminál v prípade jeho poškodenia alebo úplnej nefunkčnosti je nutná jeho oprava prípadná výmena
- Na mieste sa kontroluje v prípade nesprávnej funkčnosti napájací zdroj a záložný akumulátor v prípade jeho poškodenia alebo úplnej nefunkčnosti je nutná jeho výmena

Na mieste sa kontroluje v prípade nesprávnej funkčnosti a vážnejších poškodení systémov následne aj kabeláž či už komunikačná tak aj napájacia a celistvosť.

Výjazd technika

Súčasťou služieb v rámci paušálu je tiež servisný zásah v prípade zistenej alebo nahlásenej poruchy na HW alebo SW zariadeniach spravovaných v rámci predmetu zákazky v počte 2 servisné zásahy za mesiac. V prípade nevyčerpania môže byť služba výjazdu technika prenesená a čerpaná v nasledovnom kalendárnom mesiaci. Servisný zásah bude vykonávaný počas pracovných dní, v čase od 8. 00 do 17. 00 hod.

4. Služby nad rámec paušálu

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie týchto služieb:

| Označenie | Maximálny počet hodín |
|--|-----------------------|
| Práca servisného technika – špecialistu na HW | 24 |
| Práca servisného technika – špecialistu na SW | 24 |
| Práca projektového manažéra (organizovanie prác a komunikácia) | 12 |

Servisné práce nad rámec paušálu budú objednávané na základe reálnej potreby verejného obstarávateľa.

Cenová kalkulácia

| Položka | Množstvo | Jednotka | Jednotková suma v € bez DPH | Celková suma v € bez DPH | Celková suma v € s DPH |
|--|----------|----------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|
| Práce softvérovej profylaktiky | 1 | ks | | | |
| Práce hardvérovej profylaktiky | 1 | ks | | | |
| Poplatok za služby poskytované v rámci paušálu | 12 | mesiac | | | |
| Práca servisného technika – špecialistu na HW | 24 | h | | | |
| Práca servisného technika – špecialistu na SW | 24 | h | | | |
| Práca projektového manažéra (organizovanie prác a komunikácia) | 12 | h | | | |
| Spolu (pre stanovenie hodnoty zákazky ako súčet jednotlivých položiek) | 74 | - | | | |

Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií

Názov zákazky

Správa a údržba dochádzkového systému SBI

Návrh na plnenie kritérií

Obchodné meno / názov uchádzača: _____

Sídlo / miesto podnikania: _____

IČO: _____

DIČ: _____

Kontaktná osoba: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

Kritérium vyhodnotenia: Najnižšia cena celkom v € s DPH za celý predmet zákazky. V prípade uchádzača, ktorý nie je platcom DPH sa vyhodnocuje cena celkom v € bez DPH, nakoľko to je konečná cena.

| Predmet zákazky | Cena celkom v eur bez DPH | Výška DPH | Cena celkom v eur s DPH |
|---|---------------------------|-----------|-------------------------|
| Správa a údržba dochádzkového systému SBI | | | |

Som / nie som platcom DPH. Nehodiace sa prečiarknite
Ceny uvádzať s presnosťou na dve desatinné miesta.

V _____ dňa _____

meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej
konať za uchádzača

Príloha č. 3: Cenník

Názov zákazky

Správa a údržba dochádzkového systému SBI

Cenník

Obchodné meno / názov uchádzača: _____

Sídlo / miesto podnikania: _____

IČO: _____

DIČ: _____

Kontaktná osoba: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

| Položka | Množstvo | Jednotka | Jednotková suma v € bez DPH | Celková suma v € bez DPH | Celková suma v € s DPH |
|---|----------|----------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Práce softvérovej profylaktiky | 1 | ks | | | |
| Práce hardvérovej profylaktiky | 1 | ks | | | |
| Poplatok za služby poskytované v rámci paušálu | 12 | mesiac | | | |
| Práca servisného technika – špecialistu na HW | 24 | h | | | |
| Práca servisného technika – špecialistu na SW | 24 | h | | | |
| Práca projektového manažéra (organizovanie prác a komunikácia) | 12 | h | | | |
| Spolu (pre stanovenie hodnoty zákazky ako súčet jednotlivých položiek) | 74 | - | | | |

V _____ dňa _____

meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej
konať za uchádzača