

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY:

„Redizajn - rozvoj, používateľská podpora a správa aplikácií a webových serverov“

Identifikácia verejného obstarávateľa

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

Sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava

IČO: 00164381

DIČ: 2020798725

Zastúpený: Mgr. Branislav Gröhling,
minister školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK80 8180 0000 0070 0006 5236

Kontaktná osoba za verejné obstarávanie:

Mgr. Adriána Antolová

Tel: +421 2 59 374 218

e-mail: adriana.antolova@minedu.sk

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie celkového redizajnu webového sídla minedu.sk, zároveň poskytnutie služieb potrebných pre prevádzku a vývoj aplikácií ako je používateľská podpora, správa aplikácií a webových serverov ako aj ich údržba.

Špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie grafických, programátorských ako aj IT služieb pri redizajne webového sídla Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR, ktorý je plánovaný na hlavnej stránke ako aj na jej podstránkach. Predmetom zákazky je zároveň sprehľadnenie celkovej štruktúry webového sídla.

Poskytovateľ by taktiež zabezpečoval pravidelné služby potrebné pre prevádzku a vývoj webového sídla MŠVVaŠ SR www.minedu.sk a aplikácie pre zverejňovanie zmlúv, objednávok a faktúr crz.minedu.sk.

Zadanie zákazky vyplýva z potreby redizajnu webového sídla ako aj zabezpečenia **kybernetickej bezpečnosti**, služieb potrebných pre prevádzku a vývoj webového sídla Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR www.minedu.sk a aplikácie pre zverejňovanie zmlúv, faktúr a objednávok crz.minedu.sk.

Aktuálny stav:

Verejný obstarávateľ vyhlasuje, že vlastní všetky majetkové práva k aktuálnej platforme webového sídla www.minedu.sk v čase vyhlasovania zákazky. Poskytovateľovi, ktorý vziđe z tohto verejného obstarávania nevzniknú žiadne dodatočné náklady súvisiace s vysporiadaním autorských práv k súčasnej platforme webového sídla minedu.sk.

1. REDIZAJN – ROZVOJ

Webové sídlo je určené pre zriaďovateľov škôl, riaditeľov, učiteľov, žiakov ako aj širokú verejnosť. Je preto potrebné vytvoriť web, ktorý bude jednoducho ovládateľný a prehľadný pre všetkých.

Webová stránka má aj vlastný redakčný systém CMS SysCom. MŠVVaŠ SR je nevýhradným neobmedzeným vlastníkom tohto redakčného systému. V rámci redizajnu bude mať dodávateľ k dispozícii popísané zdrojové kódy ako aj príslušnú aktualizovanú dokumentáciu. Rezort školstva si chce ponechať redakčný systém CMS SysCom, o žiadnu migráciu do iného redakčného systému nemá záujem.

Celkové editovanie webového sídla musí byť v zmysle vyhlášky [o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy 78/2020 Z.z.](#)

Všetky služby spojené s redizajnom, tj. vývoj nových služieb a úpravu existujúcich služieb aplikácií budú podľa vopred dohodnutej špecifikácie objednávateľa, ktorý bude svoje požiadavky na dodávateľa aplikovať vo forme objednávok počas platnosti zmluvného vzťahu.

Cieľom služby je zabezpečiť implementáciu nových požiadaviek a zabezpečiť tak neustále zvyšovanie komfortu a efektívnosti používania aplikácií ako aj reagovanie na nové potreby.

Služba Redizajn - rozvoj bude poskytovaná na základe hodinovej sadzby – človekohodiny - za vykonané práce. Objednávateľ si zadefinuje požiadavku na redizajn, dodávateľ pripraví odhad pracnosti a po vzájomnom odsúhlasení vystaví objednávateľ objednávku. Vykonaná služba, ktorej výsledkom bude určité dielo sa preberie na základe podpísania akceptačného protokolu. Po jeho podpísaní vystaví dodávateľ faktúru.

Predpokladaný rozsah cca. 800 človekohodín.

2. POUŽÍVATEĽSKÁ PODPORA

Používateľská podpora poskytuje pomoc pri riešení problémov pri výpadku aplikácie alebo niektorých jej služieb. Používateľská podpora zahŕňa taktiež krátkodobé poradenstvo, konzultačné služby a riešenie menej urgentných problémov, ktoré neohrozujú fungovanie aplikácie.

Služba zahŕňa nasledovné:

- Používateľská podpora a riešenie incidentov. Riešenie incidentov prebieha pre jednotlivé kategórie incidentov v stanovených lehotách. Nahlasovanie incidentov prebieha telefonicky alebo mailom.
- Optimalizácia systému, aktualizácia [bezpečnostných záplat](#). (treba vychádzať z právnych predpisov na tomto linku)
- Konzultačné služby.

Kategórie incidentov

- kritický – majúci taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné, aplikácia nevyhovuje po funkčnej stránke, objednávateľ nemôže pokračovať v práci,
- hlavný – majúci vplyv na vznik problémov pri bežnom používaní alebo prevádzkovaní aplikácie ktorý narušuje jej bežné fungovanie, použitie chybných funkcií si nevyžaduje momentálnu prevádzkovú potrebu objednávateľa, prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi,

- drobný - nenarušuje prevádzku, funkcionalitu a spoľahlivý chod aplikácie – formálny incident.

Riešenie incidentov

Nahlasovanie incidentov prebieha nepretržite, ale pre čas zásahu sa počíta čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30. Lehoty na potvrdenie prijatia incidentu a jeho klasifikácie, ako aj lehota na vyriešenie incidentu plynú v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30.

- (a) Potvrdenie prijatia incidentu a jeho klasifikácie a zahájenie riešenie incidentu prebieha nasledovne:
- v prípade výskytu kritického incidentu, v lehote do 3 hodín od oznámenia incidentu,
 - v prípade výskytu hlavného incidentu, v lehote do 12 hodín od oznámenia incidentu,
 - v prípade výskytu drobného incidentu, v lehote do 3 pracovných dní od oznámenia incidentu.
- (b) Vyriešenie oznámených incidentov prebieha nasledovne:
- kritický incident v lehote 12 hodín od prijatia incidentu a jeho klasifikácie,
 - hlavný incident v lehote 3 pracovných dní od prijatia incidentu a jeho klasifikácie,
 - drobný incident v lehote 10 pracovných dní od prijatia incidentu a jeho klasifikácie.

Služba Používateľská podpora bude poskytovaná na základe mesačného paušálu.

Predpokladaný rozsah poskytovania služby - 48 mesiacov.

3. SPRÁVA APLIKÁCIÍ A WEBOVÝCH SERVEROV

Správa aplikácií minedu.sk a crz.minedu.sk a dvoch webových serverov. V rámci správy je zahrnutý aj dohľad a aktualizácia. Podpora je poskytovaná pre webový server, na ktorom sú prevádzkované dané aplikácie ako aj webový server tzv. bridge, prostredníctvom ktorého je realizované prepojenie medzi aplikáciou crz.minedu.sk a systémom SAP prevádzkovaným v dátovom centre ministerstva financií SR.

Služba zahŕňa nasledovné:

- Aktualizácia redakčného systému, vývoj nových modulov a úprava existujúcich.
- Aktualizáciu operačného systému a balíčkov webových serverov.
- Pravidelná kontrola logov a stavu webových serverov.
- Technická podpora pri riešení problémov/incidentov.
- Zálohovanie webových serverov.
- Správa WAF (web application firewall).
- Správa monitoringu webových serverov.
- Správa nastavení sieťových firewallov webových serverov.
- Správa certifikátov pre administráciu.
- Správa bezpečnostných nastavení.

Predpokladaný rozsah poskytovania služby - 48 mesiacov.

Preberanie diela a jeho častí sa uskutoční na základe písomného protokolu za podmienok určených v zmluve/rámcovej dohode (viď. príloha č.3).

Služba Správa aplikácií a webových serverov bude poskytovaná na základe mesačného paušálu. Výsledkom verejného obstarávania bude Rámcová dohoda na dobu 48 mesiacov.

NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ A CENOVÁ TABUĽKA

Názov zákazky: Redizajn - rozvoj, používateľská podpora a správa aplikácií a webových serverov

Základné údaje

Názov / obchodné meno uchádzača:

Adresa sídla /miesta podnikania uchádzača:

IČO:

Ulica č.:

Obec:

PSČ

Uchádzač vyhlasuje, že **JE / NIE JE*** platiteľom DPH.

Tabuľku na vyplnenie Vašej cenovej ponuky posielame v prílohe e-mailu (xls).

V..... dňa

Meno, priezvisko
funkcia

podpis uchádzača/štatutárneho orgánu /osoby splnomocnenej na konanie* za uchádzača

***Nehodiace sa prečiarknuť**

