



Ministerstvo školstva,  
vedy, výskumu a športu  
SR



# Pravidelné hodnotenie operačného programu Vzdelávanie

november 2011 – február 2012

*Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ*



# Podnet na vykonanie Pravidelného hodnotenia OPV



Metodický pokyn Centrálného koordinačného orgánu č. 5 k vypracovaniu plánu hodnotení operačných programov na programové obdobie: 2007 – 2013 zo dňa 18.9.2008:

- \* každý riadiaci orgán má povinnosť vykonať pravidelné hodnotenie celého OP každé 2 roky začínajúc rokom 2009.

Rok 2009 - operatívne hodnotenie „Zhodnotenie účinnosti systému riadenia OPV“:

- \* na základe odporúčania EK ako náhrada pravidelného hodnotenia OPV;
- \* dôvod:
  - nedostatočné množstvo údajov na vyhodnotenie implementácie OPV vzhľadom na neskorší dátum schválenia OPV (november 2007), dátumy vyhlasovania prvých výziev a písomných vyzvaní (1. kvartál 2008) a dátumy uzatvárania prvých zmlúv o poskytnutí NFP (2. kvartál 2008).



# Pravidelné hodnotenie operačného programu Vzdelávanie 11/2011 – 2/2012



## Typ hodnotenia:

- \* interné hodnotenie - Pracovná skupina pre hodnotenie OPV.

## Hodnotenú obdobie:

- \* 7.11.2007 (schválenie OPV) – 31.12.2011.

## Zameranie hodnotenia:

- \* všeobecné zhodnotenie implementácie OPV.



# Predmet hodnotenia



- \* štyri oblasti implementácie OPV:
  - ❖ Vyhodnotenie aktuálneho stavu implementácie OPV;
  - ❖ Vyhodnotenie systému riadenia OPV;
  - ❖ Vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov;
  - ❖ Vyhodnotenie oblasti informovania a publicity OPV.



# Metodika hodnotenia



- \* analýza časových harmonogramov pre vyhlasovanie výziev na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „NFP“), analýza vyhlasovania výziev a písomných vyzvaní;
- \* analýza plánovaných, kontrahovaných a čerpaných finančných prostriedkov vyčlenených pre OPV;
- \* posúdenie príspevku OPV k Stratégii Európa 2020 a Národnému programu reforiem na roky 2011-2014;
- \* analýza a posúdenie systému riadenia RO OPV, posúdenie počtu administratívnych kapacít podieľajúcich sa na implementácii OPV a finančných prostriedkov technickej pomoci (ďalej len „TP“) na administratívnu podporu implementácie OPV;
- \* analýza a posúdenie systému monitorovania a merateľných ukazovateľov z pohľadu skúseností RO OPV;
- \* analýza oblasti informovania a publicity, posúdenie efektívnosti informačných aktivít a aktivít v oblasti informovania a publicity, posúdenie dostatočnosti finančných prostriedkov TP určenej na prioritnú tému 86 pre oblasť informovania a publicity.



# Informačné zdroje



- \* Národný strategický referenčný rámec 2007 – 2013;
- \* Operačný program Vzdelávanie;
- \* Programový manuál OPV, verzia platná od 17. 5. 2011;
- \* Interný manuál procedúr RO OPV a RO OPVaV, verzia 13.0 (ďalej len „IMRO“);
- \* Komunikačný plán pre OPV a OPVaV;
- \* Systém finančného riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007 – 2013, verzia 6.0 zo dňa 1.12.2010 (ďalej len „Systém finančného riadenia ŠF a KF“);
- \* Systém riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007 – 2013, verzia 4.4 zo dňa 31.12.2010 (ďalej len „Systém riadenia SF a KF“);
- \* Výročné správy o vykonávaní OPV;
- \* Polročné monitorovacie správy SORO ASFEU a SORO MZ SR;
- \* údaje RO OPV o kontrahovaní a čerpaní OPV;
- \* dotazníky určené pre RO OPV na vyhodnotenie oblasti systému riadenia;
- \* rozhovory so zástupcami RO OPV a SORO.



# 1. Vyhodnotenie aktuálneho stavu implementácie OPV



- \* vyhodnotenie aktuálneho stavu v oblasti vyhlasovania písomných vyzvaní a výziev pre dopytovo-orientované projekty;
- \* vyhodnotenie aktuálneho stavu implementácie OPV;
- \* vyhodnotenie príspevku OPV k cieľom stratégie Európa 2020 a k Národnému programu reforiem na roky 2011 – 2014.





# 1. Vyhodnotenie aktuálneho stavu implementácie OPV - evaluačné otázky



- \* 1.1 Je aktuálny stav vyhlasovania písomných vyzvaní pre národné projekty a výziev pre dopytovo-orientované projekty z hľadiska časových harmonogramov pre vyhlasovanie výziev uspokojivý?
- \* 1.2 Je systém prípravy a aktualizácie časového harmonogramu výziev pre dopytovo - orientované projekty nastavený vhodne a efektívne? Bolo by vhodné a efektívne vytvárať časový harmonogram aj pre plánovanie a prípravu písomných vyzvaní?
- \* 1.3 Je aktuálny stav implementácie OPV - stav zazmluvnenia a čerpania finančných prostriedkov uspokojivý? Aký je predpoklad úplného vyčerpania plánovaných finančných prostriedkov pre jednotlivé opatrenia do konca programového obdobia?
- \* 1.4 Pre ktoré opatrenia OPV je z pohľadu nakontrahovaných finančných prostriedkov pre dané opatrenia potrebné ešte vyhlásiť písomné vyzvania/výzvy?
- \* 1.5 Akým spôsobom prispieva OPV k cieľom stratégie Európa 2020 a k cieľom Národného programu reforiem na roky 2011 až 2014?





# 1. Vyhodnotenie aktuálneho stavu implementácie OPV

## Závery/Zistenia



- \* časté zmeny v plánovaných harmonogramoch výziev dopytovo – orientovaných projektov SORO ASFEU a presuny výziev z jedného roka do druhého (napr. v roku 2010 boli harmonogramy aktualizované SORO ASFEU 9x a SORO MZ SR 5x);
- \* neexistencia harmonogramu vyhlasovania písomných vyzvaní;
- \* nedostatočné kontrahovanie finančných prostriedkov (najmä opatrenia 3.2 a 1.2);
- \* nízke čerpanie - priemerné čerpanie na opatrenie je 12,26 % (hranicu čerpania 10 % prekročili len dve opatrenia – 1.1 a 4.1);
- \* OPV je na základe nastavenia schopný výrazne podporiť plnenie zámerov EÚ 2020 aj NPR 2011-2014.



# 1. Vyhodnotenie aktuálneho stavu implementácie OPV

## Odporúčania



- \* znížiť frekvenciu zmien časových harmonogramov pre vyhlasovanie výziev pre dopytovo – orientované projekty;
- \* zintenzívnenie komunikácie a spolupráce MŠVVaŠ SR s priamo riadenými organizáciami a zvýšenie počtu vyhlasovaných písomných vyzvaní;
- \* vypracovávať časové harmonogramy vyhlasovania písomných vyzvaní a zverejňovať ich na webovom sídle RO OPV;
- \* zvýšenie počtu vyhlasovaných výziev a písomných vyzvaní, najmä pre opatrenia s extrémne nízkym kontrahovaním (najmä opatrenia 3.2 a 1.2);
- \* zintenzívnenie čerpania kontrahovaných finančných prostriedkov.



## 2. Vyhodnotenie systému riadenia OPV



- \* aktuálny stav v oblasti systému riadenia OPV;
- \* zmeny, ktoré sa uskutočnili od realizácie hodnotenia „Zhodnotenie účinnosti systému riadenia OPV“;
- \* vyhodnotenia spolupráce RO OPV a SORO.



## 2. Vyhodnotenie systému riadenia OPV- evaluačné otázky



- \* 2.1 Sú úlohy jednotlivých odborov RO OPV jasne oddelené tak, aby nedochádzalo k procesnému alebo administratívnomu prekryvaniu? Je vytvorené prostredie pre spoluprácu a koordináciu medzi rôznymi stupňami riadenia?
- \* 2.2 Sú zabezpečené dostatočné administratívne kapacity pre jednotlivé pracovné úlohy?
- \* 2.3 Sú komunikačné a informačné toky medzi RO a SORO efektívne (aktualizácia stavu od predchádzajúceho hodnotenia zameraného na systém riadenia OPV)? Aké sú hlavné obmedzenia a problémy v rámci spolupráce medzi RO a SORO?
- \* 2.4 Je výška prostriedkov TP určených na administratívnu podporu implementácie OPV ako aj na celú na prioritnú tému 85 (Príprava, monitorovanie, vykonávanie a kontrola implementácie pomoci zo ŠF) dostatočná?



## 2. Vyhodnotenie systému riadenia OPV Závery/Zistenia



- \* rozdelenie úloh medzi jednotlivé odbory je nastavené vhodne, nedochádza k administratívne a procesnému prekryvaniu;
- \* systém riadenia, zdieľania informácií a komunikácie a spolupráce medzi jednotlivými odbormi RO OPV je nastavený vhodne, avšak potrebné úpravy a zlepšenia;
- \* požiadavky na zlepšenie prostredia pre spoluprácu a koordináciu (zamestnancami pociťovaná nedostatočná informovanosť o dianí v rámci RO OPV, o pokroku v implementácii OPV, o personálnych záležitostiach týkajúcich sa zamestnancov, o vykonávaní úloh jednotlivých odborov, nedostatočné finančné ohodnotenie atď.);
- \* nedostatok administratívnych kapacít - z dlhodobého hľadiska stav neúnosný (požiadavka navýšenia administratívnych kapacít za orgány implementujúce OPV o 23 zamestnancov);
- \* riziko nedostatku finančných prostriedkov TP OPV na mzdové výdavky zamestnancov podieľajúcich sa na implementácii OPV (v rámci cieľa RKZ k 31.12.2011 vyčerpaných 87,87 %);
- \* potreba vyššieho počtu oficiálnych stretnutí zástupcov RO a SORO.



## 2. Vyhodnotenie systému riadenia OPV Odporúčania



### RO OPV

- \* zvýšiť informovanosť zamestnancov o dianí v rámci RO OPV, oboznamovať zamestnancov pravidelne o pokroku v implementácii OPV, o personálnych záležitostiach týkajúcich sa zamestnancov;
- \* zvýšiť množstvo informácií vymieňaných medzi jednotlivými útvarmi RO OPV o vykonávaní úloh jednotlivých útvarov, poskytovať načas a v plnom rozsahu zamestnancom dôležité informácie potrebné pre výkon pracovných činností;
- \* zaviesť pravidelné porady celého odboru, zvýšiť informovanosť zamestnancov o dianí v rámci útvarov;
- \* zvážiť úpravu rozdelenia pracovných činností jednotlivých zamestnancov;
- \* zaviesť pravidelné informačné stretnutia/porady/školenia na úrovni celého RO OPV;
- \* zaviesť pravidelné a vhodne nastavené finančné odmeňovanie zamestnancov a zabezpečiť aktuálne a cielené vzdelávanie zamestnancov.

### RO OPV a SORO

- \* zvýšenie počtu administratívnych kapacít podieľajúcich sa na implementácii OPV;
- \* nájsť finančné krytie na efektívne zabezpečenie implementácie OPV v spolupráci s CKO a Ministerstvom financií SR;
- \* realizácia pravidelných oficiálnych stretnutí RO OPV a SORO – stretnutia za účasti oboch SORO a bilaterálne stretnutia s jedným SORO.



### 3. Vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov



- \* vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov;
- \* zhodnotenie skúseností a identifikovanie najzávažnejších problémov z pohľadu doterajšej praxe RO OPV;
- \* odporúčania pre prípravu ukazovateľov pre nasledujúce programové obdobie 2014-2020.





### 3. Vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov - evaluačné otázky



- \* 3.1 Existujú problémy vykazovania údajov získaných z ukazovateľov na projektovej úrovni na ukazovatele na programovej úrovni?
- \* 3.2 Aké sú z pohľadu doterajšej praxe RO OPV najzávažnejšie problémy v oblasti monitorovania a systému merateľných ukazovateľov? Ktoré ukazovatele chýbajú pre účinné monitorovanie?
- \* 3.3 Aké sú odporúčania pre prípravu ukazovateľov pre nasledujúce programové obdobie 2014-2020?



### 3. Vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov Závery/Zistenia



- \* vo všeobecnosti je systém monitorovania a merateľných ukazovateľov nastavený vhodne;
- \* problematické vyhodnocovanie a používanie kontextových indikátorov (k výslednej hodnote ukazovateľa prispieva viacero faktorov, z ktorých nie je možné jednoznačne vyselektovať a vyčíslit' príspevok konkrétneho OP);
- \* problematické sledovanie ukazovateľov v percentuálnom vyjadrení (napr. miera zamestnancov zapojených do ďalšieho vzdelávania);
- \* problémové vykazovanie ukazovateľov rozdelených podľa pohlavia, resp. veku (rámcí výziev ani písomných vyzvaní nie sú používané projektové ukazovatele, v rámci ktorých by boli konkrétne špecifikované tieto kategórie, používané náhradné riešenie vo forme informácií o účastníkoch projektu, ktoré predkladajú prijímatelia vždy k 15.1. za predchádzajúci kalendárny rok);



### 3. Vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov Závery/Zistenia



- \* sledovanie ukazovateľov len na úrovni výsledku a dopadu je nepostačujúce (bez možnosti sledovania „okamžitého“ výsledku intervencií vo forme výstupových ukazovateľov);
- \* problematické vyčíslenie priemerných nákladov na určitý výstup vyjadrený ukazovateľom, chýbajúce naviazanie jedinečného indikátora na každú aktivitu (napr. náklady na vytvorenie školiaceho kurzu);
- \* veľké množstvo preddefinovaných ukazovateľov, chýbajúce prepojenie na úroveň programu, len obmedzený počet projektových ukazovateľov prispieva k napĺňaniu programových ukazovateľov (reálne používaných približne 40 ukazovateľov uvedených v číselníku);
- \* nedostatočná funkcionálna ITMS (chýbajúca funkcionálna, ktorá by dokázala vytvárať zostavy merateľných ukazovateľov a ich štatistiky, výbery, dosiahnuté hodnoty a funkcionálna zjednodušujúca prácu pri zadávaní údajov o účastníkoch projektov do ITMS).

### 3. Vyhodnotenie systému monitorovania a monitorovacích ukazovateľov Odporúčania



Pri príprave budúceho programového obdobia:

- \* zvážiť výber a používanie kontextových ukazovateľov;
- \* zvážiť opätovné používanie ukazovateľa výstupu na úrovni projektov;
- \* zvážiť používanie a metodológiu výpočtu ukazovateľov miery udávaných v %;
- \* používať nižší počet ukazovateľov projektu, používať ukazovatele projektu s priamym prepojením na programovú úroveň;
- \* zaviesť v rámci IT monitorovacieho systému viacero nových funkcionalít umožňujúcich efektívne sledovanie používaných merateľných ukazovateľov a ich dosiahnutých hodnôt na úrovni projektov i programov.



## 4. Vyhodnotenie oblasti informovania a publicity OPV



- \* doteraz nehodnotená oblasť implementácie OPV;
- \* vyhodnotenie oblasti informovania a publicity OPV z pohľadu efektívnosti.



## 4. Vyhodnotenie oblasti informovania a publicity OPV - evaluačné otázky



- \* 4.1 Plní RO OPV/SORO svoje úlohy v oblasti informovania a publicity tak, ako sú zadefinované a naplánované v programových dokumentoch? Sú nástroje na vykonávanie publicity dostatočné a vhodne zvolené?
- \* 4.2 Sú finančné prostriedky RO OPV/SORO určené na informovanie a publicitu využívané efektívne?
- \* 4.3 Je výška finančných prostriedkov TP určená na prioritnú tému 86 (Hodnotenie a štúdie, informovanie a publicita) dostatočná?



## 4. Vyhodnotenie oblasti informovania a publicity OPV Závery/Zistenia



- \* efektívne využívanie všetkých dostupných nástrojov a prostriedkov;
- \* existuje priestor na zvýšenie samostatnej vizibility RO OPV;
- \* problematický rok 2011, nastalo spomalenie pri realizácii informačných a komunikačných aktivít RO OPV;
- \* pozitívne výsledky prieskumu verejnej mienky, napr.:
  - ❖ povedomie verejnosti o existencii štrukturálnych fondov, ESF či OPV na dobrej úrovni, 81% respondentov vie o možnostiach čerpania štrukturálnych fondov na oblasť vzdelávania;
  - ❖ o existencii OPV vie 56% respondentov;
  - ❖ MŠVVaŠ SR ako RO OPV pozná 55% respondentov.





## 4. Vyhodnotenie oblasti informovania a publicity OPV Odporúčania



- \* zvýšenie počtu informačno-komunikačných aktivít RO OPV a zvýšenie samostatnej vizibility RO OPV;
- \* vytvoriť jednoduchšie prístupy verejnosti k informáciám týkajúcich sa OPV a zabezpečenie nových komunikačných kanálov, ktoré by verejnosť využívala;
- \* zvýšenie počtu informačno-komunikačných aktivít RO OPV a SORO zameraných cielene na pripomínanie kampaň, na podporu dobrého mena štrukturálnych fondov EÚ a na šírenie príkladov úspešne zrealizovaných projektov OPV;
- \* užšia spolupráca pri realizácii jednotlivých opatrení RO OPV a SORO pre zabezpečenie komplexného pohľadu (dopytovo-orientované + NP) na OPV.



# Ďakujeme za pozornosť

Mgr. Petra Rosinčinová  
oddelenie pre operačný program Vzdelávanie  
odbor riadenia programov  
sekcia štrukturálnych fondov EÚ  
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR  
Stromová 1, 813 30 Bratislava  
Tel: +421-2-593 74 573  
E-mail: [petra.rosincinova@minedu.sk](mailto:petra.rosincinova@minedu.sk)

**Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ**