



MINISTERSTVO

ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Stromová 1, 813 30 Bratislava 1
odbor pre verejné obstarávanie

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

pre zákazku podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava
IČO: 00164381
e-mail: matej.sliska@minedu.sk

2. Názov predmetu zákazky: *Analýza potenciálnej automatizácie interných procesov MŠVVŠ SR*

3. Spoločný slovník obstarávania (CPV kód):

Hlavný predmet
72246000-1 Systémové poradenstvo
71620000-0 Analytické služby
72266000-7 Softvérové poradenstvo

4. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je analýza potenciálnej automatizácie minimálne piatich vybraných interných procesov Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky z oblasti financií a riadenia ľudských zdrojov. Podrobný opis je uvedený v prílohe č. 1.

5. Predpokladaná hodnota zákazky:

69 650,00 EUR bez DPH

6. Miesto a termín dodania predmetu zákazky:

Miestom dodania: Stromová 1, 813 30 Bratislava
Termín dodania: **do 30 kalendárnych dní** od vystavenia objednávky

7. Podmienky predkladania ponuky a spôsob určenia ceny:

- e-mailom
- Ponuka sa predkladá v slovenskom jazyku.
- Uchádzač predloží ponuku e-mailom na e-mailovú adresu: matej.sliska@minedu.sk
- V predmete e-mailu je potrebné uviesť: obchodné meno uchádzača a heslo: **SÚŤAŽ „analýza automatizácie“**

8. Lehota na predkladanie ponúk je stanovená 26.11.2020 do 13,00.

9. Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 31.12.2020

10. Mena a ceny uvádzané v ponuke:

- 10.1. Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách (EUR).
- 10.2. Všetky ceny požaduje verejný obstarávateľ uvádzať zaokrúhlené na 2 desatinné miesta, podľa matematických pravidiel.
- 10.3. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie ponukovú cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.
- 10.4. V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia objednávky stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet zákazky/objednávky a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.
- 10.5. Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.

11. Podmienky účasti

11.1. Uchádzač musí byť oprávnený dodať predmet zákazky. Verejný obstarávateľ overí splnenie podmienok účasti náhľadom registra na www.orsr.sk alebo www.zrsr.sk alebo zoznamu hospodárskych subjektov vedeného Úradom pre verejné obstarávanie. V prípade pochybností je uchádzač povinný v lehote určenej verejným obstarávateľom preukázať splnenie podmienok dokladom podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní.

11.2. Uchádzač musí preukázať, že v predchádzajúcich troch rokoch (spätne od 11.11.2020) zrealizoval zákazku, ktorej predmetom bolo vypracovanie procesnej analýzy ako súčasť projektu elektronizácie alebo automatizácie administratívnych procesov, pričom hodnota takejto analýzy bola min. 30 000 eur bez DPH. Ako dôkaz verejný obstarávateľ požaduje predložiť referenciu obsahujúcu:

- Názov, sídlo a kontaktné údaje objednávateľa,
- Opis predmetu zákazky,
- Obdobie realizácie analýzy,
- Cenu služby v eur bez DPH.

12. Obsah ponuky

Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať tieto doklady:

12.1. Vyplnenú prílohu č. 2 a

12.2. Referenciu.

13. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Najnižšia cena

13.1. Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorý ponúkne za celý predmet zákazky najnižšiu celkovú cenu.

14. Podmienky financovania:

Zákazka bude financovaná zo štátneho rozpočtu. Úspešnému uchádzačovi sa neposkytne preddavok/záloha. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ostatné podmienky a požiadavky verejného obstarávateľa sú uvedené v prílohách tejto výzvy.

15. Navrhnutý spôsob vzniku záväzku:

Objednávka

Bratislava, 16.11.2020

Mgr. Daniela Krausová

poverená zastupovaním riaditeľa
odboru pre verejné obstarávanie

Prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritéria

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Názov predmetu zákazky

„Analýza potenciálnej automatizácie interných procesov MŠVVŠ SR“

Stručný opis zákazky

Predmetom zákazky je analýza potenciálnej automatizácie minimálne piatich vybraných interných procesov Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „MŠVVŠ SR“) z oblasti financií a riadenia ľudských zdrojov.

Východiská

Mnoho inštitúcií prijíma kroky na obmedzenie manuálnych činností s väčším zmyslom pre dáta, a to zavedením iniciatív automatizácie pri využití Business Process Management (BPM) a Robotic Process Automation (RPA), ktoré sú spoločne nazývané Inteligentná automatizácia (IA). Prieskumy potvrdzujú, že papier sa vo verejnom sektore používa až na 60% procesov, vrátane fyzického podpisovania/schvaľovania alebo spracovania všeobecných informácií. Papierové procesy sú všeobecne pomalé, neefektívne a otvorené chybám, čo významne obmedzuje rozsah úkonov, ktoré je možné takto vykonávať.

MŠVVŠ SR ma záujem o automatizáciu vnútorných administratívnych procesov, najmä za účelom zníženia administratívnej náročnosti, minimalizácie chybovosti, zvýšenia efektívnosti procesov a minimalizácie nutnosti tlačiť dokumenty do papierovej formy.

V súčasnej situácii definovanej zmenenými pracovnými podmienkami zamestnancov MŠVVŠ SR, najmä uprednostňovaním práce prostredníctvom vzdialeného prístupu v rámci homeoffice z dôvodu pandémie COVID1, je však nutné zo strany MŠVVŠ SR zabezpečiť plnú funkčnosť vnútorných procesov tak, aby MŠVVŠ SR vedelo plnohodnotne vykonávať svoje kompetencie. Automatizácia opakujúcich sa procesov, je prvým krokom k efektívnemu zabezpečeniu tejto úlohy.

Požiadavky na realizáciu

V rámci analýzy pre potenciálnu automatizáciu interných procesov budú preskúmané kompletne alebo čiastkové procesy z oblasti financií a riadenia ľudských zdrojov. Kompletný proces skladajúci sa zo súboru čiastkových procesov môže byť analyzovaný ako celok alebo po jednotlivých čiastkových procesov.

Aj v prípade automatizácie čiastkových procesov, je predpoklad že požadovaný cieľ bude dosiahnutý a automatizácia prinesie požadovaný výsledok.

Analýza je pripravovaná ako Proof of Concept, za týmto účelom je požadované zamerať sa na finančné procesy, prípadne procesy spojené s riadením ľudských zdrojov.

Predmet zákazky sa skladá z nasledovných aktivít

1. Identifikácia potenciálnych procesov vhodných pre automatizáciu.

Pre automatizáciu procesov sa štandardne využívajú kľúčové indikátory, ktoré vedú kvalifikovane ohodnotiť, či proces je alebo nie je vhodný, prípadne či bude automatizácia prínosná. Aktivita sa skladá z nasledovných podaktivít

1.1. identifikácia čiastkových procesov vhodných na automatizáciu

1.2. vytvorenie konceptu modelového procesu pre pilotnú implementáciu

Na základe výsledkov a predložených výstupov, rozhodne MŠVVŠ SR, ktoré dva resp. tri procesy (podľa rozsahu) budú súčasťou zúženého zoznamu procesov určených na automatizáciu.

2. Určenie potrebného softvérového vybavenia.

3. Navrhnutie a popísanie etalónového riešenia, ktoré bude možné modifikovať pri nasadzovaní.

Etalónové riešenie v tomto kontexte znamená, že proces ktorý bude automatizovaný nemusí vždy prebiehať rovnakým spôsobom. Definovaný môže byť etalónový proces (napr. ak všetky podmienky sú splnené) a k nemu vytvorená alternatívna definícia procesu (ak chýba dokument alebo ak treba dožiadať informáciu a podobne). Návrh riešenia bude obsahovať definíciu funkčných aj výkonnostných požiadaviek.

4. Kvantifikácia Procesov

Posúdenie procesov zúženého zoznamu procesov metódou bottom-up pre. Hodnotenie na priradenie výsledkov ku konkrétnym prípadom použitia

- 4.1. Vykonanie hĺbkového hodnotenia zúženého zoznamu procesov. Pri tomto hodnotení budú určené konkrétne kvalitatívne výhody, ktoré budú dosiahnuté automatizáciou.
- 4.2. Identifikovanie príležitostí na process-reengineering. Definícia zmien, ktoré budú potrebné pri prechode z manuálneho na automatizovaný proces.
- 4.3. Dokumentácia cieľových procesov. Výstupom bude procesný diagram v notácii BPMN 2.0

Požiadavky na výstupy

Dokument „Analýza potenciálnej automatizácie vybraných interných procesov Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

Obsahom tohto dokumentu by mali byť nasledovné časti:

- Procesné informácie a ich ohodnotenie na základe kvalitatívnych indikátorov v kontexte potenciálnej automatizácie
- Určenie potrebného softvérového vybavenia
- Zhodnotenie organizácie v kontexte vybraných procesov
- Kvantifikované hodnotenie procesov
- Procesné mapy zakreslené v notácii BPMN 2.0
- Opis procesu (používateľské role, procesné kroky, dátové prenosy)

Dokument musí byť odovzdaný v papierovej a elektronickej podobe, v slovenskom jazyku minimálne v 3 vyhotoveniach (u papierovej formy). Elektronická forma dokumentácie je odovzdaná v editovateľnom formáte MS Office a vo formáte .pdf.

Požiadavky na majetkovú práva k výstupom

Ak výsledkom plnenia bude autorské dielo, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto objednávky splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa všetky známe spôsoby použitia tohto autorského diela, ktorými sú najmä právo autorské dielo spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) alebo dať spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) tretej osobe, vyhotovenie rozmnoženiny autorského diela, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním, spracovanie, preklad autorského diela a verejný prenos autorského diela, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy.

V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo Subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Poskytovateľa podľa objednávky alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Poskytovateľom pri plnení objednávky, Poskytovateľ sa zaväzuje:

- bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, Subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby
- a poskytnúť Objednávateľovi účinnú pomoc a uhradiť náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;
- a nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.

Objednávateľ o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Poskytovateľovi udelí a po potrebnú dobu neodvolá plnomocenstvo s možnosťou splnomocniť ďalšiu osobu potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou rokovať o urovnaní sporu resp. spôsobom vhodným podľa uváženia Poskytovateľa postupovať v záujme ochrany práv oboch strán.